

Klantverhaal | Een livegang zonder kerststress: hoe Orinso zonder zorgen overstapte naar een nieuw ERP-systeem.



Een livegang zonder kerststress: hoe Orinso zonder zorgen overstapte naar een nieuw ERP-systeem.

Veel organisaties herkennen het dilemma. Het ERP-systeem doet nog steeds wat het moet doen, medewerkers kennen de weg en de dagelijkse operatie draait door. Tegelijkertijd groeit het ongemak. Nieuwe wet- en regelgeving vraagt om aanpassingen, koppelingen worden lastiger, ondersteuning loopt af en de afhankelijkheid van enkele sleutelfiguren neemt toe.

Ook Orinso zocht een duurzame oplossing voor de primaire bedrijfsprocessen. Het bedrijf uit Veghel, gespecialiseerd in organische reststromen, werkte jarenlang met een systeem dat was meegegroeid met de organisatie. Toch werd steeds duidelijker dat verdere digitalisering onmogelijk werd zonder een fundamentele stap voorwaarts. Samen met ACA IT-Solutions koos Orinso voor Microsoft Business Central. Het resultaat: een toekomstbestendig platform dat op 1 januari live ging, binnen planning en budget.

Een allround ERP-systeem voor een specialistische markt

Orinso is actief in een markt die voor de buitenwereld grotendeels onzichtbaar blijft. Het bedrijf brengt leveranciers van organische reststromen samen met afnemers, waaronder vergisters en andere partijen die deze reststoffen inzetten voor duurzame energieproductie. Daarbij draait het niet alleen om handel, maar ook om kwaliteit, logistiek en naleving van wet- en regelgeving.

Dagelijks worden reststromen beoordeeld, geanalyseerd, opgeslagen, vervoerd en administratief verwerkt. Dat gebeurt in Nederland, België, Duitsland, Frankrijk en Denemarken. Elk land kent zijn eigen regels, registraties en documentatieverplichtingen. Juist die combinatie van handel, logistiek, kwaliteitsborging en internationale regelgeving maakt de informatievoorziening complex. Toch draaide Orinso jarenlang op een systeem dat ruim dertig jaar geleden werd ontwikkeld en steeds verder was uitgebreid met maatwerk.

“Het was eigenlijk een prima systeem”, vertelt Sanne Terneusen van Orinso. “Maar nieuwe gebruikerseisen werden steeds moeilijker te realiseren en de ondersteuning voor bepaalde onderdelen liep af. We merkten dat het tijd werd om vooruit te kijken.”

De valkuil van vertrouwdheid

Zoals bij veel organisaties lag de grootste uitdaging niet eens bij de technologie. Het bestaande systeem was immers vertrouwd. Medewerkers wisten hoe het werkte en veel processen waren er volledig omheen georganiseerd. Juist daardoor ontstaat vaak uitstelgedrag. Waarom vervangen wat nog functioneert?



Bij Orinso speelde echter meer. Steeds meer informatie werd buiten het systeem verwerkt. Prijsafspraken werden afgestemd via WhatsApp, gegevens werden bijgehouden in Excel-bestanden en belangrijke informatie zat verspreid over verschillende plekken in de organisatie. Tegelijkertijd groeide de afhankelijkheid van een beperkt aantal mensen met specifieke kennis van het systeem.

Daarnaast werden nieuwe ontwikkelingen zoals e-facturatie, koppelingen met externe platformen en toekomstige digitaliseringsverplichtingen steeds moeilijker te ondersteunen.

“In het oude systeem werkte je vooral vanuit vaste structuren”, zegt Doortje van Veggel van Orinso. “Nu kun je veel sneller zoeken, filteren en informatie terugvinden. Daardoor merk je pas hoeveel mogelijkheden je eigenlijk miste.”



Eerst de organisatie, daarna de software

Toen Orinso besloot de markt te verkennen, kwam ACA in beeld. Opvallend genoeg begon het traject niet met een softwaredemonstratie. Volgens Rolf van Nieuwenhuize, Manager Business Solutions bij ACA, ligt daar een belangrijke succesfactor. “Je kunt overal software kopen. Het verschil maak je met mensen, methodiek en begrip van de business. Daarom beginnen wij niet met vertellen wat een systeem allemaal kan. We willen eerst begrijpen hoe een organisatie werkt.”

ACA voerde een uitgebreide business scan uit waarbij meerdere consultants betrokken waren. Manager Consultancy Teams Jos Verberne en zijn collega's spraken met medewerkers uit verschillende disciplines binnen Orinso. Daarbij werd gekeken naar processen, knelpunten, afhankelijkheden en toekomstige wensen. Die gesprekken leverden waardevolle informatie op voor de inrichting van het systeem en zorgden ook voor iets anders: draagvlak.

“Collega's konden aangeven waar zij tegenaan liepen en wat hen zou helpen in hun werk. Daardoor ontstond vanaf het begin betrokkenheid”, vertelt Sanne. Voor veel organisaties die een ERP-traject overwegen, is dat een belangrijk inzicht: draagvlak bouw je ver vóór de livegang.

Waarom Microsoft Business Central?

Uit de business scan bleek dat Microsoft Business Central goed aansloot op de behoeften van Orinso omdat het breed inzetbaar is en veel standaardfunctionaliteit biedt. “Ongeveer negentig procent van de processen konden we direct onderbrengen in de standaardfunctionaliteit”, vertelt Jos. “Dat verrast veel organisaties. Die denken vaak dat hun processen zo uniek zijn dat er veel maatwerk nodig is. Hoe meer maatwerk wordt ontwikkeld, hoe complexer toekomstige upgrades, uitbreidingen en innovaties worden. Door zoveel mogelijk gebruik te maken van standaardfunctionaliteit ontstaat een platform dat eenvoudiger te beheren is én aansluit op toekomstige behoeften.”

Dat betekent niet dat er geen maatwerk nodig was. Orinso werkt met specifieke data zoals afvalstroomnummers, kwaliteitsanalyses, droge stof-percentages en registraties die voortkomen uit internationale wet- en regelgeving. Voor die processen ontwikkelde ACA aanvullende functionaliteit binnen Business Central. “Wij hebben bepaalde velden en registraties nodig die voor andere organisaties niet relevant zijn”, legt Sanne uit. “Dat maatwerk is toegevoegd zonder dat het systeem ingewikkeld werd.”

Van key users naar ambassadeurs

Een ERP-implementatie staat of valt uiteindelijk met de mensen die ermee moeten werken. Daarom werd binnen Orinso een groep key users bijeengebracht die nauw betrokken waren bij de inrichting, het testen en de acceptatie van het systeem. Sanne speelde daarin een bijzondere rol. Zij had eerder al ervaring opgedaan met een vergelijkbare implementatie van Business Central bij een andere organisatie. “Daardoor wist ik redelijk goed wat ons te wachten stond”, zegt ze. “Je weet welke vragen er komen.”

Tijdens het project doorliepen ACA en Orinso verschillende fasen. Eerst werd de standaardfunctionaliteit ingericht. Vervolgens werden in meerdere Classroom Pilot-sessies processen getest en gevalideerd. Daarna volgden koppelingen, aanvullende inrichting en uitgebreide acceptatietesten. Parallel daaraan verzorgde Sanne trainingen voor collega's. Niet in grote groepen, maar in kleine sessies waarin medewerkers direct met hun eigen werkzaamheden aan de slag gingen. De aanpak werkte. De meeste medewerkers waren binnen korte tijd vertrouwd met de nieuwe werkwijze.

Nieuw jaar, nieuw systeem

Vraag een willekeurige IT-manager naar ERP-implementaties en de kans is groot dat er verhalen volgen over vertragingen, budgetoverschrijdingen en slapeloze nachten. Bij Orinso liep het anders. Een belangrijke keuze was om historische data niet volledig over te zetten naar het nieuwe systeem. In plaats daarvan draaiden oud en nieuw tijdelijk naast elkaar. Daardoor bleef de migratie overzichtelijk en konden medewerkers zich volledig richten op de nieuwe werkwijze.

Ook de timing speelde een rol. De keuze voor 1 januari als livegangdatum sloot perfect aan op het begin van een nieuw boekjaar. De gevreesde kerststress bleef uit. “We hebben gewoon kerst en oud en nieuw kunnen vieren”, zegt Sanne. “Dat zegt eigenlijk alles.” Voor organisaties die opzien tegen een ERP-traject is dat de belangrijkste conclusie: een implementatie hoeft geen ontwrichtende operatie te zijn wanneer voorbereiding, inrichting en adoptie zorgvuldig worden aangepakt.

“

We hebben gewoon kerst en oud en nieuw kunnen vieren, dat zegt eigenlijk alles.



Sanne Terneusen, Financieel administratief medewerker Orinso

Op alle onderdelen beter

Inmiddels werkt vrijwel de gehele organisatie dagelijks met Business Central. Medewerkers beschikken over betere zoek- en filtermogelijkheden, rapportages zijn eenvoudiger op te bouwen en informatie is centraal beschikbaar. Ook thuiswerken is eenvoudiger geworden dankzij de cloud-omgeving van Microsoft. Waar medewerkers vroeger afhankelijk waren van lokale systemen en VPN-verbindingen, hebben zij nu overal toegang tot dezelfde actuele informatie. “Voor veel collega's was het even wennen aan een andere manier van werken”, vertelt Doortje. “Maar doordat je informatie veel beter kunt filteren en terugvinden, zie je al snel de voordelen.”

Daarnaast zijn processen beter geborgd. Belangrijke informatie verdwijnt minder snel in persoonlijke mailboxen, Excel-bestanden of WhatsApp-gesprekken. Verantwoordelijkheden zijn duidelijker verdeeld en gegevens worden op één centrale plek vastgelegd. Voor Orinso is dat minstens zo belangrijk als de technologische vernieuwing zelf.



Voor veel collega's was het even wennen aan een andere manier van werken. Maar doordat je informatie veel beter kunt filteren en terugvinden, zie je al snel de voordelen.



Doortje van Veggel, Communicatie medewerker Orinso

Klaar voor de volgende stap

De organisatie onderzoekt inmiddels mogelijkheden voor verdere digitalisering, waaronder klantportalen, digitale transportdocumenten, Power BI-rapportages en toekomstige AI-toepassingen. Dat laatste was geen directe aanleiding voor de overstap, maar speelde wel mee in de keuze voor het platform. “Wij zochten geen oplossing voor de komende twee jaar”, zegt Sanne. “We zochten een systeem dat met ons kan meegroeien.”



Volgens Rolf is dat precies waar moderne ERP-projecten om draaien. “Het gaat uiteindelijk niet om software. Het gaat om het creëren van een fundament waarop organisaties verder kunnen bouwen. Vandaag gaat het misschien om ERP. Morgen om data, AI of procesoptimalisatie. Dan wil je een platform hebben dat die ontwikkelingen ondersteunt.”

Orinso in het kort

Orinso (Organic Industrial Solutions) is gespecialiseerd in de handel en logistieke coördinatie van organische reststromen. Vanuit het hoofdkantoor in Veghel bedient het bedrijf klanten in Nederland, België, Duitsland en Frankrijk. Orinso brengt leveranciers van reststromen uit onder meer de voedingsmiddelenindustrie in contact met afnemers, waaronder vergistingsinstallaties en producenten van duurzame energie. Het bedrijf verzorgt zelf geen verwerking van materialen, maar organiseert de volledige keten van analyse en kwaliteitscontrole tot opslag, transport en afzet. Dankzij kennis van actuele wet- en regelgeving rondom organische stromen en een sterke positie in de markt kan Orinso snel schakelen tussen vraag en aanbod. Vrijwel alle medewerkers werken dagelijks met Microsoft Business Central, dat een centrale rol speelt in de aansturing van operationele, logistieke en administratieve processen.

Contact

Wil je meer informatie of een afspraak maken? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Adresgegevens

ACA IT-Solutions, onderdeel van Crowe
Beukenlaan 40-50
5651 CD Eindhoven

Contactgegevens

040 - 8 800 100
info@aca-it.nl