



Klantverhaal | Duisters Techniek en Microsoft Business Central: de perfecte match voor een groeiende technische groothandel.



Duisters Techniek en Microsoft Business Central: de perfecte match voor een groeiende technische groothandel.

In een toenemende digitale wereld hebben klanten, leveranciers en stakeholders dringend behoefte aan snelle, accurate en actuele informatie. Het is voor organisaties aanhaken of afhaken. Dit geldt ook voor Duisters Techniek, een groothandel van machine-onderdelen voor de technische industrie. Gelukkig zag Duisters tijdig dat een toekomstbestendig ERP-systeem, dat verschillende processen koppelt, nodig is om te voorzien in de alsmaar groeiende vraag naar snelle en actuele informatie. In de zoektocht naar een geschikte oplossing, kwam men samen met partner ACA IT-Solutions (onderdeel van accountants- en adviesorganisatie Crowe Foederer) uit op Microsoft Business Central.

Microsoft Dynamics 365 Business Central is een alles-in-één bedrijfsoplossing die organisaties helpt hun financiën, logistiek, project, productie en serviceprocessen te beheren binnen één geïntegreerd systeem. Het biedt realtime inzicht in bedrijfsgegevens, waardoor besluitvorming sneller en beter onderbouwd wordt. Door automatisering van administratieve processen en koppelingen met andere Microsoft-tools zoals bijvoorbeeld M365, Power BI, SharePoint en Teams verhoogt Business Central de efficiëntie en samenwerking binnen en tussen teams. Voor groeiende organisaties biedt het bovendien schaalbaarheid, zodat processen meegroeien zonder complexe systeemaanpassingen.

Een organisatie in beweging

Duisters Techniek is al ruim 25 jaar een gevestigde naam binnen de branche. Klanten kloppen bij Duisters Techniek aan voor alle componenten die nodig zijn bij lineaire bewegingen en aandrijftechniek. Onderbouwd met gedegen advies zorgt Duisters Techniek met een uitgebreid assortiment voor de beste oplossing in de genoemde specialismes. Naast advies onderscheiden ze zich door korte levertijden, flexibiliteit en maatwerk.

“Bijna al ons advies wordt onderbouwd met informatie uit ons ERP-systeem. Omdat onze specialistische kennis ons onderscheidt binnen de branche, lag er best wat druk op de keuze voor een nieuw ERP-systeem”, aldus Rodrique van den Dungen, directeur bij Duisters Techniek. “Ons oude ERP-systeem (Multivers) werd niet meer naar believen ge-update en raakte verouderd. En dat past niet meer bij onze plannen. Het toenemend assortiment vertoonde daarbij ook groeipijnen.”



Een toekomstbestendig ERP-systeem

‘Een ERP-systeem dat niet alleen nu, maar door innovatie ook in de toekomst goed werkt.’ Dat was de opdracht die Bart Scheepens ACA IT-Solutions kreeg vanuit het gesprek met Duisters Techniek. “We werken al ruim 10 jaar samen met Duisters Techniek. Nadat Duisters zelf een eerste oriëntatie op de markt deed, werden ook wij voor een gesprek uitgenodigd. Uiteraard is het goed dat een bedrijf zelf onderzoekt welk ERP-systeem goed bij hen past, want dat zegt veel over het belang en de betrokkenheid bij de oplossing.” vertelt Bart Scheepens. “Tijdens die oriëntatie kwam ook Microsoft Business Central op de radar. Echter is toen bij Duisters een verkeerd beeld van de voorgestelde oplossing ontstaan.”



Dat verkeerde beeld kon snel worden bijgesteld en na een kort vooronderzoek (Business Scan) viel al snel de keuze voor Business Central, dat geïmplementeerd zou worden door ACA IT-Solutions. “Dat we met Business Central niet alleen een mooie, maar ook innovatieve vervanger voor het vorige systeem kregen, was al snel duidelijk. En ACA IT-Solutions bleek voor ons de perfecte implementatie partner. Vooral van feit dat we al langer samenwerkten, hebben we veel profijt gehad. We hadden over en weer aan een half woord genoeg en daardoor kon er snel geschakeld worden.” Er is een relatief korte periode een volledig ERP-systeem geïmplementeerd, dat voor specifieke functies ook makkelijk uit te breiden was. We hebben met Business Central en ACA IT-Solutions een aanzienlijk aantal processen kunnen optimaliseren. We hebben met Business Central en ACA IT-Solutions een aanzienlijk aantal processen kunnen optimaliseren in vergelijking met de oude werkwijze. En omdat Microsoft en ACA IT-Solutions de software technologisch en functioneel blijven doorontwikkelen, blijven ook wij daar doorlopend van profiteren.” aldus Rodrique van den Dungen.

“

Er is in een relatief korte periode een volledig ERP-systeem geïmplementeerd, dat voor specifieke functies ook makkelijk uit te breiden was. We hebben met Business Central en ACA IT-Solutions een aanzienlijk aantal processen kunnen optimaliseren.

Rodrique van den Dungen, directeur bij Duisters Techniek

Business Central is als ERP-systeem voor Duisters Techniek op verschillende vlakken de beste fit.

- Met Business Central heeft Duisters Techniek een volledig ERP-systeem dat relatief snel geïmplementeerd kan worden en waarmee eenvoudig nieuwe features toevoegt kunnen worden als dat nodig is.
- Doordat Business Central over de hele wereld gebruikt wordt, kan het meegroeien met de organisaties en nieuwe ontwikkelingen in de markt.
- Business Central is een Microsoft-oplossing en werkt daardoor naadloos samen met alle andere tools ‘binnen de familie’, zoals Microsoft M365, de Power tools zoals PowerBI en PowerAutomate, Teams, SharePoint, Forms, etc. Ook is er een groot aanbod (third party) add-ons, extensies en integraties beschikbaar.

- Het systeem verbindt mensen, processen en inzichten om sneller en beter beslissingen te kunnen nemen. Alles is eenvoudig inzichtelijk gemaakt met geïntegreerde dashboards en business intelligence.
- Met Business Central krijgt Duisters Techniek meer inzicht door het volledige verkoopproces te beheren, zelfs vanuit Outlook. Ook is het optimaliseren van het voorraad- en goederenstroom gemakkelijk te bewerkstelligen. Met inzichten in de inkoop, productie, voorraad en magazijnen, is het voor Duisters Techniek gemakkelijker om producten op tijd te leveren.

Een nieuw ERP-systeem

“Omdat de informatie over onze klanten veelal in het oude ERP-systeem stond, was het zaak dat wij en vooral de klant zo min mogelijk zou merken van de overgangperiode naar de nieuwe software”, legt Rodrique van den Dungen uit.

“In een bespreking met de consultant die de implementatie begeleidde zijn onze voorkeuren en de planning doorgenomen. Het volledige implementatietraject heeft nog geen drie maanden in beslag genomen en wij zijn erg tevreden over het resultaat. Onze klanten hebben nagenoeg niets gemerkt van de ingebruikname van Business Central binnen Duisters. Onze mensen zijn al doende bekend gemaakt met de nieuwe werkwijze van Business Central”, vertelt Rodrique van den Dungen tevreden.

“Zo hebben we nu direct goed inzicht in de zuivere kostprijs van onze producten, iets wat we voorheen echt misten. Vanwege de hedendaagse prijsontwikkelingen van grondstoffen is dat inzicht van levensbelang. Daarnaast gaat bijvoorbeeld onze verwerking van inkoopfacturen voortaan razendsnel. Ik denk dat Microsoft Business Central voor veel groothandels een zeer goede keuze is. Niet alleen voor nu, maar ook voor in de toekomst. De innovatie en integratie die Microsoft biedt heb ik nergens anders gezien.”



In Microsoft Business Central hebben we nu direct goed inzicht in de zuivere kostprijs van onze producten, iets wat we voorheen echt misten.

Rodrique van den Dungen, directeur bij Duisters Techniek



Microsoft



Crowe

ACA IT-Solutions, onderdeel van Crowe

Bij ACA IT-Solutions staan vertrouwen en eerlijkheid hoog in het vaandel. We gaan uit van bewezen technologie en zetten in op een langetermijnrelatie. Onze consultants gaan uit van de processen van de opdrachtgever en streven naar een optimale aansluiting daarop. Zoals Rodrique van den Dungen het omschreef voor deze case: “Ter vergelijking, als ik een autodealer binnenloop, adviseert de dealer meestal de *duurste auto*. Bij ACA IT-Solutions kies ik voor de *juiste auto*, die bovendien past bij mijn budget”. “Uiteraard zijn wij vanuit ACA IT-Solutions blij met de voortzetting van de samenwerking Duisters Techniek”, aldus Bart Scheepens. “Vanuit onze adviesrol streven wij ernaar om op kwartaalbasis verdere optimalisatie met onze klanten te bespreken. De wereld staat immers niet stil en verdere optimalisatie door inzet van nieuwe innovatie is altijd het overwegen waard.”

Over ACA IT-Solutions

ACA IT-Solutions is onderdeel van accountants- en adviesorganisatie Crowe Foederer en een betrouwbare IT-partner voor het MKB, grootbedrijf en instanties en heeft ruim 30 jaar ervaring.

Wij hebben de ambitie om totaaloplossingen te bieden die zorg dragen voor een optimale invulling van automatiseringsvraagstukken van onze opdrachtgevers. ACA IT-Solutions ondersteunt organisaties bij de inventarisatie, de installatie, implementatie en het beheer van IT-oplossingen. Onze specialisten spelen hierbij graag een dienstverlenende, oplossingsgerichte en proactieve rol met als doel te ontzorgen en dag in dag uit een betrouwbare werkomgeving te bieden.



Onze specialisten spelen hierbij graag een dienstverlenende, oplossingsgerichte en proactieve rol met als doel te ontzorgen en dag in dag uit een betrouwbare werkomgeving te bieden.

ACA IT-Solutions heeft zich bewezen al een betrouwbare ICT-partner, die organisaties ondersteunt van A tot Z op het gebied van automatisering: van advies, ontwerp en migratie tot implementatie, beheer en training van ICT-omgevingen.

ACA IT-Solutions gaat uit van de drie-eenheid Beleid, Techniek en Mens, waarbij continuïteit, veiligheid en beschikbaarheid centraal staan.

Ze verzorgt zowel oplossingen on-premise als in de cloud, biedt diensten zoals ERP/CRM/softwareoplossingen, Cybersecurity, Support (24/7), Infrastructuur & datacenters, Collaboratieve werkplekken en streeft daarbij naar duurzame relaties met opdrachtgevers. Duisters Techniek is daar een perfect voorbeeld van.

Contact

Wil je meer informatie of een afspraak maken? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Adresgegevens

ACA IT-Solutions, onderdeel van Crowe
Beukenlaan 40-50
5651 CD Eindhoven

Contactgegevens

040 - 8 800 100
info@aca-it.nl
www.aca-it.nl