

ACA IT-Solutions, onderdeel van Crowe

Klantverhaal | KLG Europe

Van risicovol naar robuust: hoe KLG Europe met ACA IT-Solutions de cybersecurity en data storage toekomstbestendig maakt.



Van risicovol naar robuust: hoe KLG Europe met ACA IT-Solutions de cybersecurity en data storage toekomstbestendig maakt.

KLG Europe is een internationaal logistiek dienstverlener met Nederlandse wortels. Wat in 1918 begon als een familiebedrijf in Eersel, is uitgegroeid tot een veelzijdig dienstverlener met vestigingen in Nederland, het Verenigd Koninkrijk en Roemenië. Het bedrijf werd destijds opgericht door de broers Kuiken en groeide gestaag uit tot een onderneming met meer dan 1.400 medewerkers en een jaaromzet van ruim 300 miljoen euro. Vanuit onder meer locaties in Eersel, Venlo, Waalwijk, Rotterdam, Bradford en Boekarest biedt KLG een breed palet aan logistieke diensten: warehousing, douaneafhandeling en supply chain management en transport over de weg, over zee en door de lucht.

De organisatie combineert de warme cultuur van een familiebedrijf met de professionaliteit van een internationale speler. “KLG is groot geworden door veel zelf te doen,” zegt Filiep Degryse, Chief Technology Officer. “We onderhouden onze eigen vrachtwagens, ontwikkelen eigen software en beheren onze eigen IT-omgeving. Dat zit in ons DNA: grip houden op kwaliteit en continuïteit.”

Cyber security als randvoorwaarde voor continuïteit

Voor een logistieke organisatie die dag en nacht onderweg is, is continuïteit essentieel. “Onze klanten vertrouwen erop dat wij leveren, ongeacht tijdstip of locatie,” vertelt Filiep. “Een IT-storing of cyberaanval zou een directe impact hebben op onze operatie. Daarom beschouw ik business continuity en cybersecurity als twee zijden van dezelfde medaille.”

Hoewel KLG beschikt over een goed ingerichte interne IT-afdeling, wilde het bedrijf de weerbaarheid vergroten en de processen laten toetsen door een externe specialist. “We beheren onze volledige infrastructuur grotendeels zelf volledig on-premises, verdeeld over twee datacenters. Alles is dubbel uitgevoerd, zodat we redundantie hebben. Maar we wilden een tweede partij die onze backend kent en ons helpt om de cyberveiligheid structureel te versterken,” legt Filiep uit.

In samenwerking met ACA IT-Solutions werd een nulmeting uitgevoerd en volgde een gap-analyse op basis van de internationale ISO 27001-norm. Die analyse bevestigde deels de eigen inzichten van KLG, maar bracht ook verbeterpunten aan het licht op het gebied van beleid, bewustwording en procesborging. “Het gaf ons een realistisch beeld van waar we stonden,” zegt Filiep. “We dachten dat we op sommige punten sterker waren, maar de uitkomsten lieten zien dat er nog stappen nodig waren. Dat was een bevestiging dat we op het juiste moment met dit traject zijn gestart.”



Een externe CISO als kennispartner

Om het traject structureel te verankeren, stelde KLG een parttime Chief Information Security Officer (CISO) van ACA IT-Solutions aan. Deze expert begeleidt de organisatie bij het opzetten van het Information Security Management System (ISMS) en de implementatie van beleid, procedures en awareness-programma's. "Niet elk bedrijf kan of wil een volwaardige CISO-functie in huis hebben," legt Filiep uit. "Met ACA-collega Jordy hebben we iemand die ons begeleidt, zonder dat het een zware overhead wordt. Die balans werkt uitstekend."



De samenwerking richt zich op alle vestigingen van KLG. De implementatie startte in Venlo, gevolgd door Eersel, waarna Rotterdam en Roemenië aan de beurt komen. "Hoewel de sites verschillen qua activiteiten, Venlo richt zich meer op expeditie, Eersel op groepage en Frankrijk-transport, willen we één uniform beleid voeren," vertelt Filiep. "Alle Nederlandse vestigingen draaien op dezelfde backend, maar met applicaties die afgestemd zijn op hun specifieke businessprocessen. Dat maakt onze IT-omgeving complex, maar ook krachtig."

“

Alle Nederlandse vestigingen draaien op dezelfde backend, maar met applicaties die afgestemd zijn op hun specifieke businessprocessen. Dat maakt onze IT-omgeving complex, maar ook krachtig.

Filiep Degryse, Chief Technology Officer, KGL Europe



Bewustwording en cultuurverandering

Volgens Filiep is technologie slechts één kant van cybersecurity; de menselijke factor is minstens zo belangrijk. "Bewustwording is misschien wel het moeilijkste onderdeel," zegt hij. "Je kunt nog zulke goede systemen hebben, maar als iemand zijn wachtwoord op een briefje schrijft of thuis overal hetzelfde wachtwoord gebruikt, is dat een risico." KLG investeert daarom ook in training en awareness-campagnes. "We organiseren phishingtests, geven uitleg over veilig gedrag, ook thuis, en leggen uit waarom maatregelen als multi-factor authenticatie nodig zijn. Het moet onderdeel worden van de bedrijfscultuur. Cybersecurity is geen last, maar een randvoorwaarde om te kunnen blijven werken."

Het doel van KLG is om binnenkort volledig ISO 27001-gecertificeerd te zijn. "Een certificaat behalen is één ding," zegt Filiep, "maar het behouden ervan is de echte uitdaging. Cybersecurity is nooit af. Het is een continu proces van meten, bijsturen en verbeteren."

Een infrastructuur die altijd blijft draaien

Naast het securitytraject stond KLG ook voor een tweede, technische uitdaging: het vernieuwen van de data storage-omgeving. De bestaande opslagcapaciteit had zijn limiet bereikt, terwijl de groei van het bedrijf en de hoeveelheid data toenam. “Wij draaien een dertigtal businessapplicaties, waarvan een deel maatwerk is,” legt Filiep uit. “Onze infrastructuur ondersteunt alles: van planningsoftware en warehouse management tot douane-interfaces en real-time tracking. Dat vraagt om een snelle, betrouwbare en schaalbare data storage omgeving.”

KLG legde zijn wensen voor aan drie leveranciers. Uiteindelijk kwam ACA IT-Solutions, in samenwerking met Dell Technologies, als beste uit de bus. De keuze viel op de Dell PowerStore-architectuur, vanwege de combinatie van performance, schaalbaarheid en eenvoud in beheer. “Voor ons was niet alleen de technologie doorslaggevend,” benadrukt Filiep. “Het ging om de totale aanpak: kennis van onze omgeving, de migratiestrategie, en het vertrouwen dat het zonder verstoring zou gebeuren. ACA heeft dat waargemaakt.”

“

Het ging om de totale aanpak: kennis van onze omgeving, de migratiestrategie, en het vertrouwen dat het zonder verstoring zou gebeuren. ACA heeft dat waargemaakt.

Filiep Degryse, Chief Technology Officer, KGL Europe



Migratie zonder downtime

De nieuwe data storage-omgeving werd volledig redundant ingericht over twee datacenters. Een belangrijk uitgangspunt was dat de migratie onder werktijd moest plaatsvinden, zonder downtime voor de operatie. “Dat was spannend,” zegt Filiep met een glimlach. “Maar het is gelukt. We hebben letterlijk de stekker eruit getrokken, eerst in het ene datacenter, daarna in het andere. En alles bleef draaien. Dat moment gaf enorm veel vertrouwen. Niet alleen technisch, maar ook richting onze organisatie. Het bewijst dat de nieuwe infrastructuur doet wat er beloofd is.” ACA IT-Solutions leidde het project van begin tot eind, in nauwe afstemming met Dell. “De samenwerking was uitstekend,” vertelt Filiep. “Van projectmanagement tot implementatie, alles verliep professioneel en transparant. De engineers van ACA wisten precies wat ze deden. Dat maakte het verschil.”





De kracht van partnership

KLG beschouwt ACA IT-Solutions niet als een leverancier, maar als een partner. “Ze begrijpen dat onze business 24/7 draait,” zegt Filiep. “Ze denken mee over de continuïteit van onze operatie, de schaalbaarheid van onze omgeving en de toekomst van onze organisatie. Dat is wat wij zoeken in een IT-partner.” Volgens Filiep past de samenwerking perfect bij de visie van KLG. “Wij willen altijd een stap vooruit zijn: technologisch, operationeel en organisatorisch. ACA helpt ons daarbij met kennis, toewijding en snelheid. Of het nu gaat om cybersecurity, IT-infrastructuur of innovatie: ze schakelen snel en leveren wat ze beloven.”

Over ACA IT-Solutions

Als system integrator en hosting provider helpt ACA IT-Solutions organisaties bij het ontwerpen, bouwen en beheren van toekomstbestendige IT-infrastructuren. Met meer dan 30 jaar ervaring in datacenter-, netwerk- en security-oplossingen ondersteunt ACA organisaties bij hun digitale continuïteit, veiligheid en performance.

Contact

Wil je meer informatie of een afspraak maken? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

Adresgegevens

ACA IT-Solutions, onderdeel van Crowe
Beukenlaan 40-50
5651 CD Eindhoven



Contactgegevens

040 - 8 800 100
info@aca-it.nl
www.aca-it.nl