



# Overstappen op de nieuwe inlogmethode

## Exact Multivers Online

Versie: 1.0

Datum: 11 februari 2025

Op alle leveringen, transacties, diensten en licenties zijn de Exact Algemene Voorwaarden van toepassing, welke zijn gedeponeerd bij het KvK Haaglanden. Een kopie wordt u op verzoek toegestuurd of kan worden gedownload van [www.exact.com](http://www.exact.com).

**=exact**

# Inhoudsopgave

<b>1</b>	<b>Inleiding .....</b>	<b>3</b>
<b>2</b>	<b>Vorbereiding .....</b>	<b>3</b>
2.1	Download en installeer de Windows App in de Microsoft store .....	3
2.2	Nieuwe inlogmethode voor Exact Multivers Online .....	4
<b>3</b>	<b>Stappenplan om jouw account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode .....</b>	<b>4</b>
3.1	Open de Windows App op jouw computer .....	4
3.2	Ga naar Apps.....	6
3.3	Opstarten van Multivers .....	7
<b>4</b>	<b>Veelgestelde vragen .....</b>	<b>8</b>
4.1	Ondersteunt de Windows App meerdere accounts?.....	8
4.2	Ik ben mijn wachtwoord vergeten .....	9
4.3	Wanneer wordt mijn account gemigreerd? .....	9
4.4	De Windows App kan niet worden geïnstalleerd.....	9

# 1 Inleiding

Jouw inlogmethode voor Exact Multivers Online gaat veranderen. Binnenkort gaan we jouw u4bsw.nl-account omzetten naar deze nieuwe inlogmethode. Hierover word je geïnformeerd in de Citrix Workspace App.

Op dit moment gebruik je de Citrix Workspace App om met Exact Multivers Online te kunnen werken. Exact gaat de Citrix Workspace vervangen door Azure Virtual Desktop (AVD). Om Azure Virtual Desktop te kunnen gebruiken, moet je de Windows App installeren op elke computer waarop je Exact Multivers Online wilt gebruiken.

Lees voortijdig dit document door, zodat je goed bent voorbereid. Het is belangrijk dat je de benodigde software installeert (zie hoofdstuk 2) wanneer je wordt geïnformeerd dat je inlogmethode gaat wijzigen.

In dit document worden de voorbereiding en het stappenplan beschreven om de inlogmethode om te zetten.

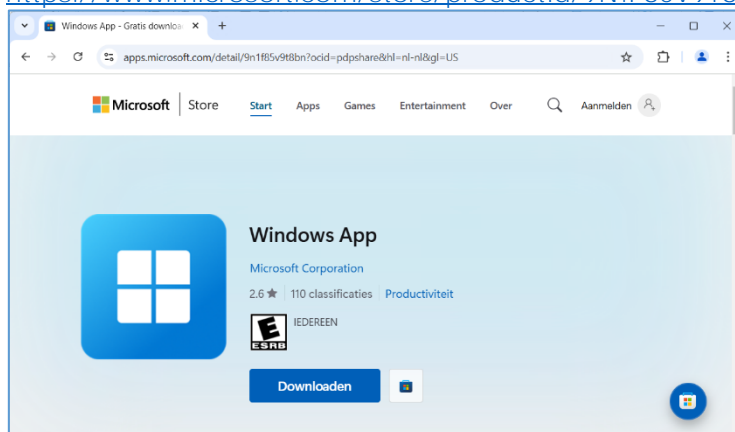
## 2 Voorbereiding

Download en installeer de Windows App in de Microsoft Store wanneer je wordt geïnformeerd om je inlogmethode te wijzigen en neem alvast het stappenplan door. Dan ben je goed voorbereid en kun je weer snel gebruik maken van Exact Multivers Online.

### 2.1 Download en installeer de Windows App in de Microsoft store

De links voor het downloaden van de Windows App staan hieronder vermeld. Lees ook de bijbehorende systeemeisen die op deze pagina's staan vermeld.

- Windows gebruikers:  
<https://www.microsoft.com/store/productId/9N1F85V9T8BN?ocid=pdpshare>

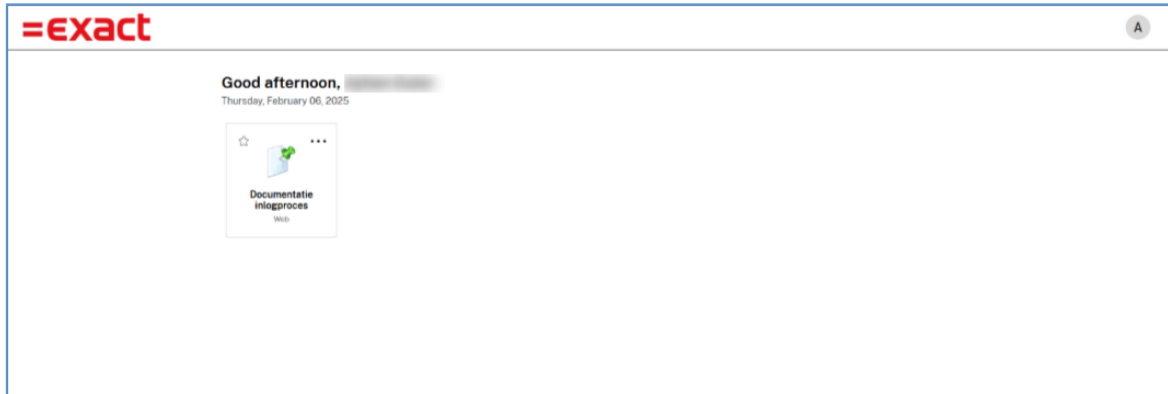


- Apple Mac-gebruikers:  
<https://apps.apple.com/nl/app/windows-app/id1295203466?mt=12>

Lukt het je niet om de Windows App te downloaden en/of te installeren? Neem dan contact op met je eigen systeembeheerder. Raadpleeg paragraaf 4.4 wanneer niet wordt voldaan aan de minimale systeemeisen.

## 2.2 Nieuwe inlogmethode voor Exact Multivers Online

Nadat jouw account is geactiveerd om te worden overgezet, kun je alleen nog via de nieuwe methode inloggen in Exact Multivers Online. In de Citrix Workspace App zijn de apps voor Multivers en de Verkenner niet meer beschikbaar. In plaats daarvan zal er een link naar deze documentatie worden getoond:



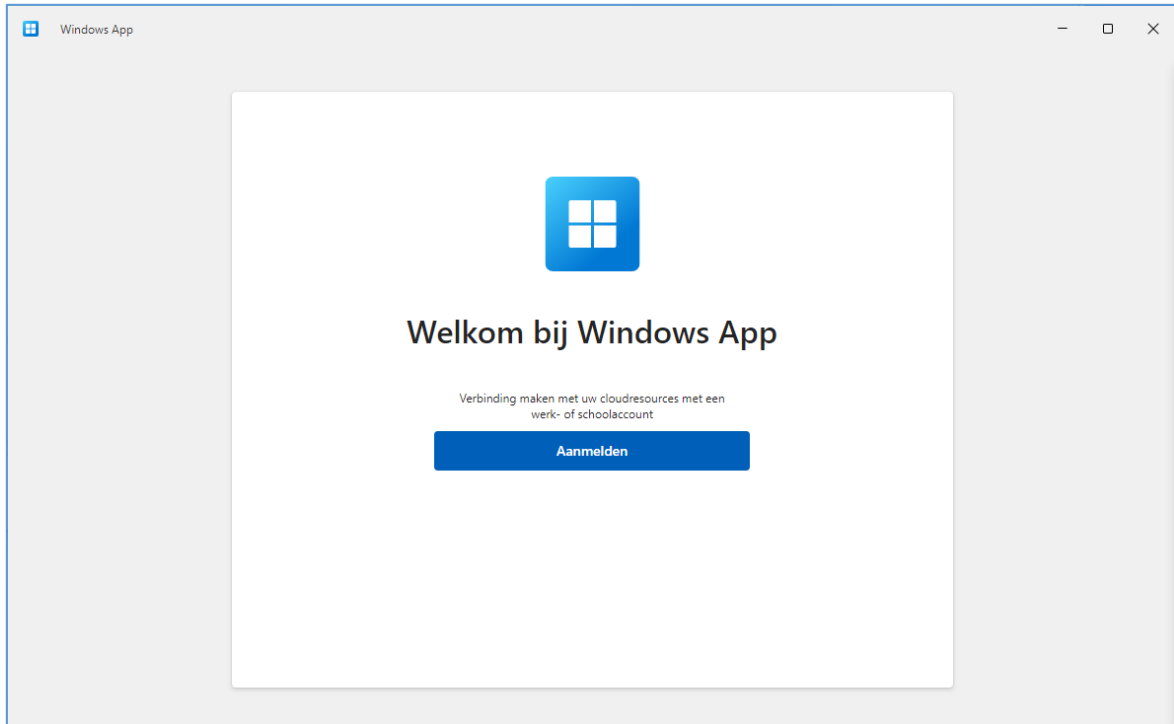
Voer nu het onderstaande stappenplan uit om je account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode.

## 3 Stappenplan om jouw account over te zetten naar de nieuwe inlogmethode

Om je account te kunnen overzetten, moet de Windows App zijn geïnstalleerd (zie paragraaf 2.1).

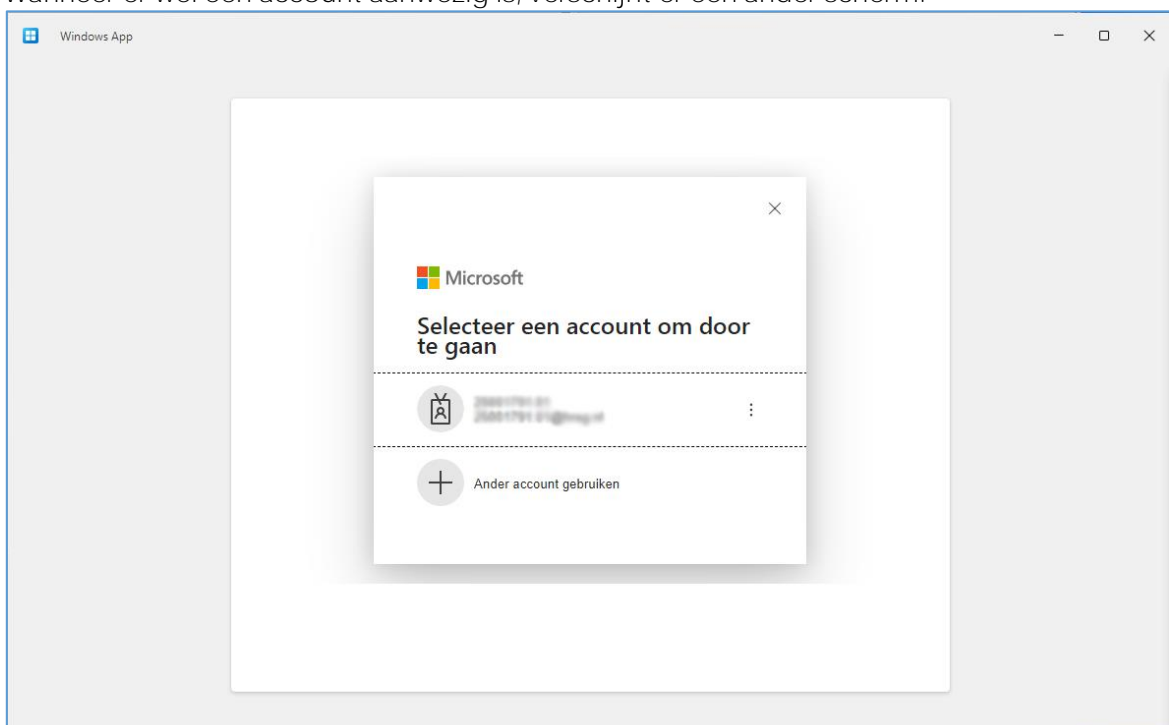
### 3.1 Open de Windows App op jouw computer

Wanneer er nog geen account aanwezig is, verschijnt het volgende scherm:



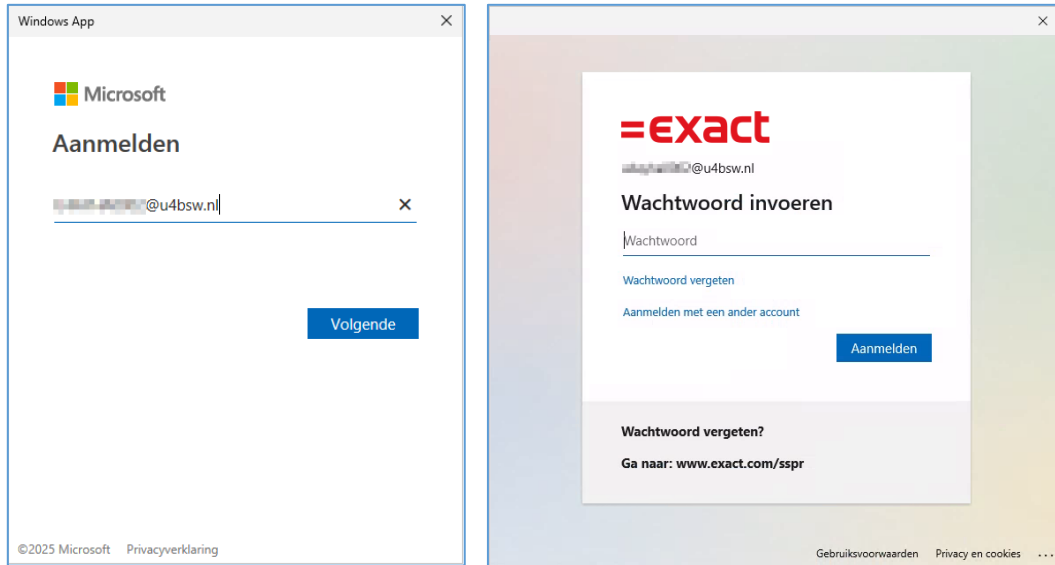
Druk op de knop 'Aanmelden'.

Wanneer er wel een account aanwezig is, verschijnt er een ander scherm:

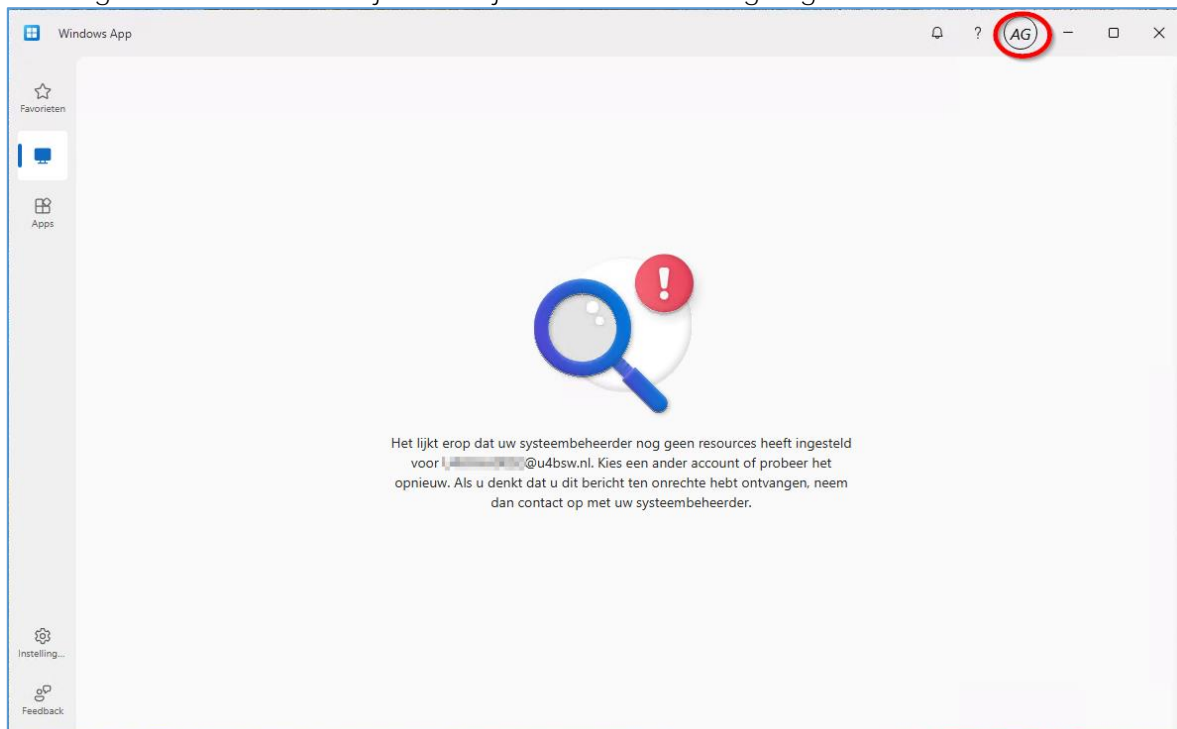


Selecteer de optie 'Ander account gebruiken'.

Geef vervolgens jouw u4bsw.nl-account als gebruikersnaam in, gevolgd door het bijbehorend wachtwoord:



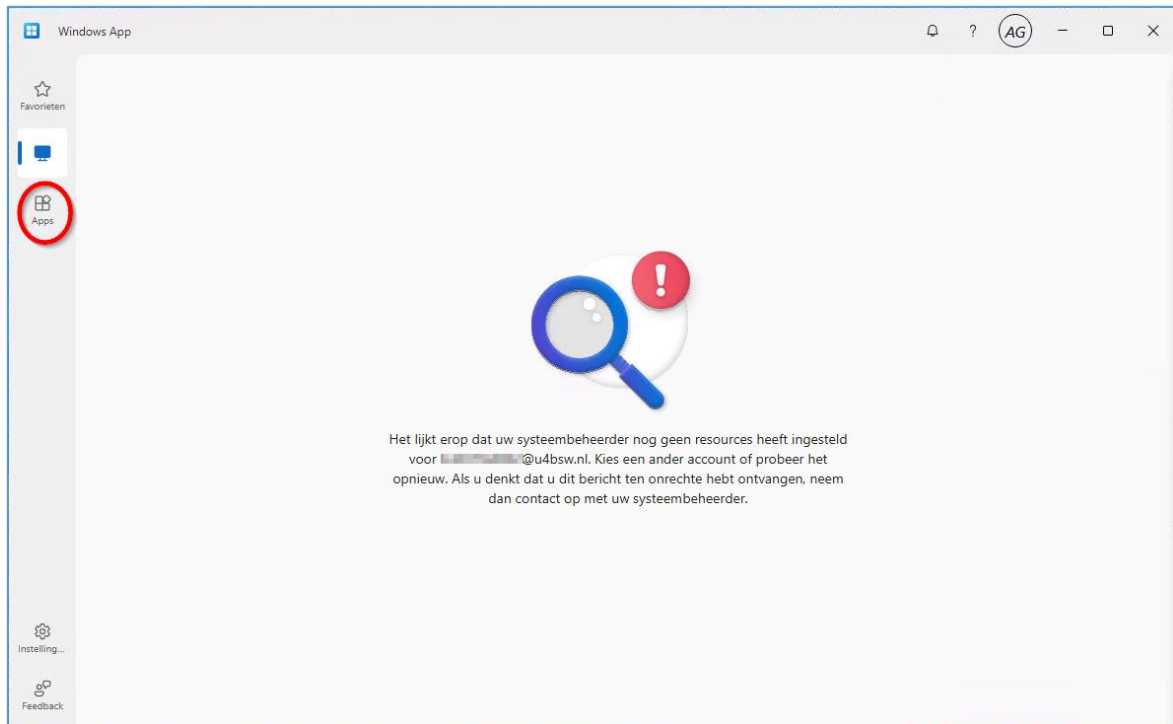
Het volgende scherm verschijnt nadat je succesvol bent ingelogd:



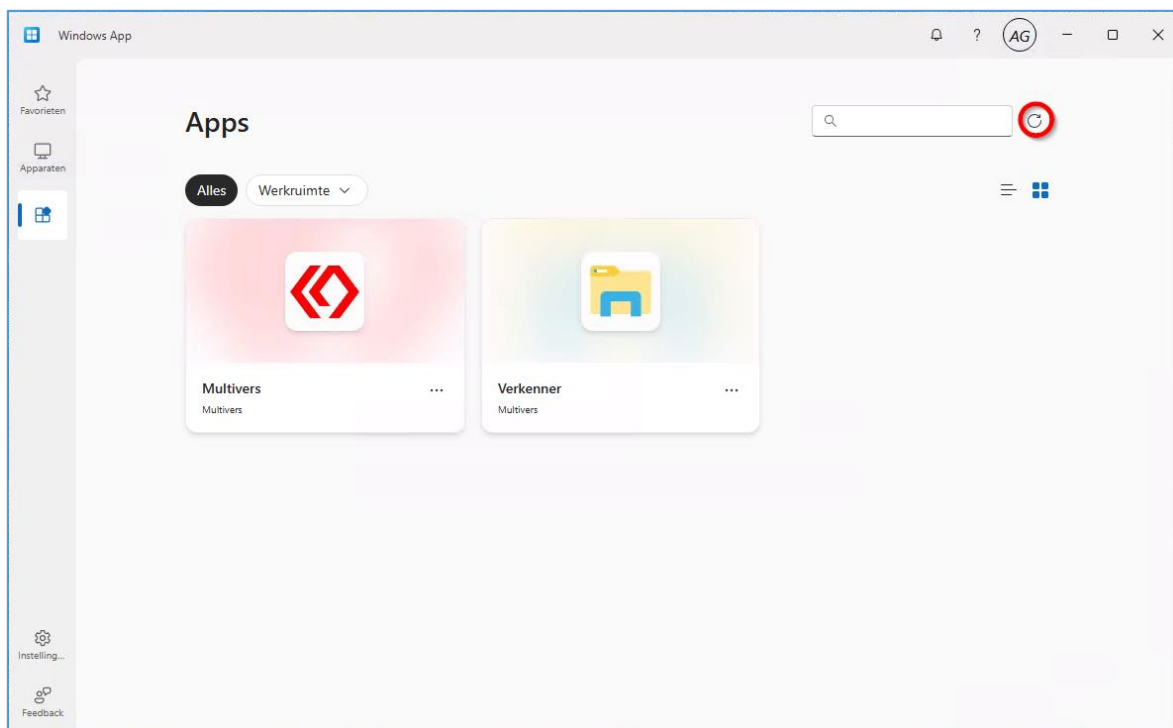
Deze waarschuwing (met vergrootglas en uitroepteken) kun je negeren. Ga verder met volgende stap.

### 3.2 Ga naar Apps

Open de tab 'Apps' aan de linkerzijde van het scherm. Deze tab is niet zichtbaar wanneer jouw account nog niet is geactiveerd om te worden overgezet.



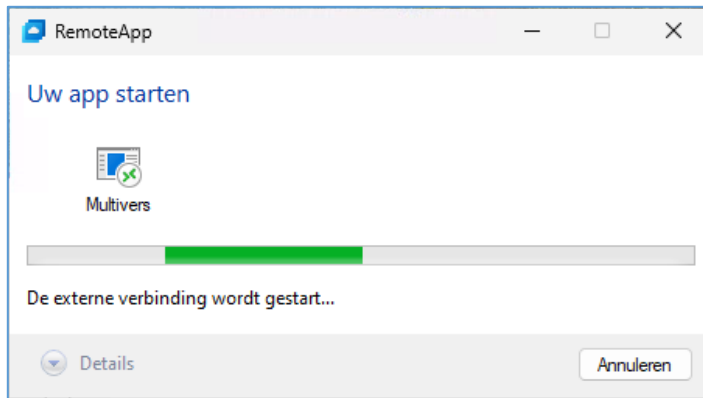
In deze tab staan de apps Exact Multivers en de Verkenner.



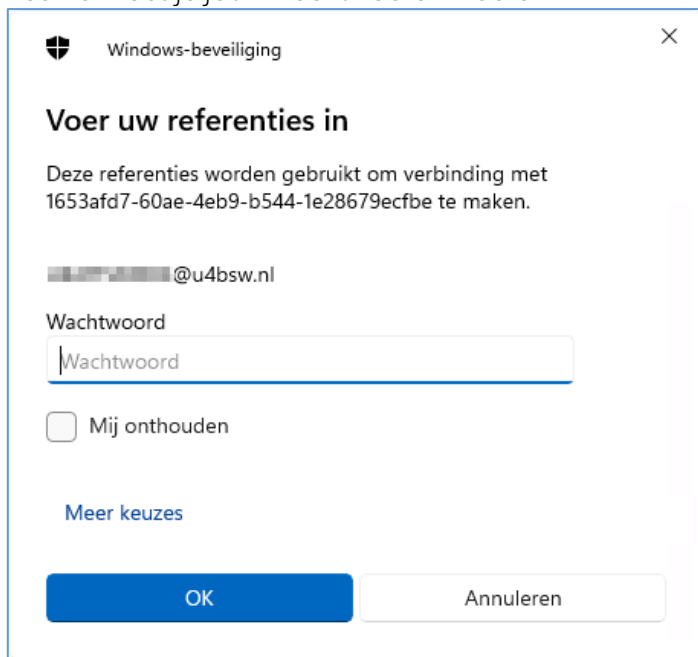
Mochten deze Apps niet direct verschijnen, gebruik dan het icoon om de pagina te verversen

### 3.3 Opstarten van Multivers

Wanneer je Exact Multivers start, verschijnt het volgende scherm:



Daarna moet je jouw wachtwoord invoeren:



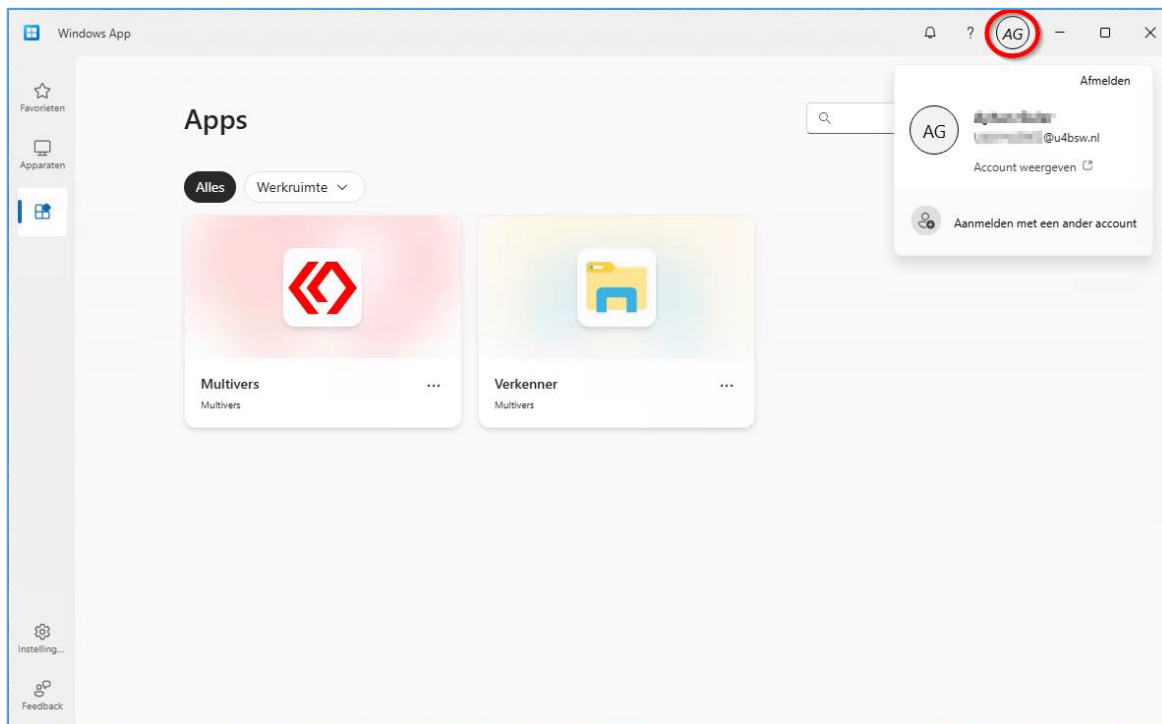
Nu kun je aan de slag met Exact Multivers zoals je gewend bent.

## 4 Veelgestelde vragen

### 4.1 Ondersteunt de Windows App meerdere accounts?

Maakt jouw bedrijf gebruik van de Windows App in combinatie met een ander e-mailadres, klik dan op jouw gebruikersnaam rechtsboven in de App en switch zo naar een ander account:





#### 4.2 Ik ben mijn wachtwoord vergeten

Via <https://www.exact.com/sspr> kun je jouw wachtwoord resetten.

#### 4.3 Wanneer wordt mijn account gemigreerd?

De Multivers gebruikers worden stapsgewijs geactiveerd. Wanneer jouw account omgezet moet worden ontvang je hierover een bericht in Multivers.

#### 4.4 De Windows App kan niet worden geïnstalleerd

Wanneer je niet voldoet aan de minimale systeemeisen, kun je als tijdelijke oplossing de Remote Desktop client installeren, zodat je toch Exact Multivers Online kunt gebruiken met je account dat is overgezet:

<https://learn.microsoft.com/en-us/azure/virtual-desktop/users/connect-remote-desktop-client>

Wij adviseren om je systeem te updaten naar de minimale systeemeisen voor de Windows App, zodat je de Windows App kunt gaan gebruiken voor Exact Multivers Online.

Nog vragen? Neem dan contact op met Exact Boekhoud Gemak & Multivers Support via de support portal <https://support.exact.com> of telefonisch via 088 – 247 247 2.