



ACA IT-Solutions, onderdeel van Crowe

Whitepaper:

# Business Continuity

Planmatig en preventief aandacht voor  
de continuïteit van uw organisatie.

# Planmatig en preventief aandacht voor de continuïteit van uw organisatie

De continuïteit van de bedrijfsprocessen van uw organisatie is van groot belang. Naast de 'klassieke' dreigingen zoals brand of inbraak speelt cybercrime een steeds grotere rol. Wat als uw organisatie getroffen wordt door ransomware? Zijn uw data dan verloren? Moet u criminelen losgeld betalen?

Niet voor niets staat het vraagstuk Business Continuity hoog op de agenda. Tenslotte, het stilvallen van uw bedrijfsprocessen en het verlies van toegang tot applicaties: daar moet u niet aan denken. Het vraagt dan ook om een proactieve en doordachte aanpak. Dat begint bij het in kaart brengen van de bedrijfsprocessen en daarbij horende applicaties en data die specifiek voor uw organisatie van belang zijn door middel van een Business Continuity Plan. Op basis hiervan worden de te nemen maatregelen vastgesteld, gerealiseerd en periodiek getest.

## Beleid

Als elke seconde telt, is het essentieel om te kunnen terugvallen op een draaiboek. Business Continuity geeft u handvatten om draaiboeken en disaster recovery plannen op te stellen. Wij inventariseren samen met u de volledige IT-omgeving met een heldere focus op uw processen, applicaties en data. We maken daarbij onderscheid in primaire, secundaire en tertiaire processen. Dat is voor elke organisatie anders. Uw primaire processen mogen onder geen beding stilvallen. Denk hierbij aan zaken als een productielijn, webshop, orderadministratie of uw wagenpark. Na een incident dienen uw primaire applicaties met hun data als eerste weer beschikbaar te zijn. Ook leggen we vast wat voor u acceptabele hersteltijden zijn. De volgende stap (hieronder) is om uw IT-infrastructuur zodanig in te richten dat hieraan op de juiste wijze invulling wordt gegeven.

## Techniek

Het continuïteitsmodel van ACA IT-Solutions is dé oplossing voor elke calamiteit. Het gaat uit van vier elementen die onlosmakelijk met elkaar verbonden zijn:

1. De primaire IT-omgeving van uw organisatie (op uw bedrijfslocatie en/of in de cloud).
2. Het archief van uw onderneming in de vorm van een (in-house) back-up omgeving.
3. De replicaties van al uw back-ups op een externe locatie.
4. De replicatie van uw IT-omgeving naar het datacenter van ACA IT-Solutions.

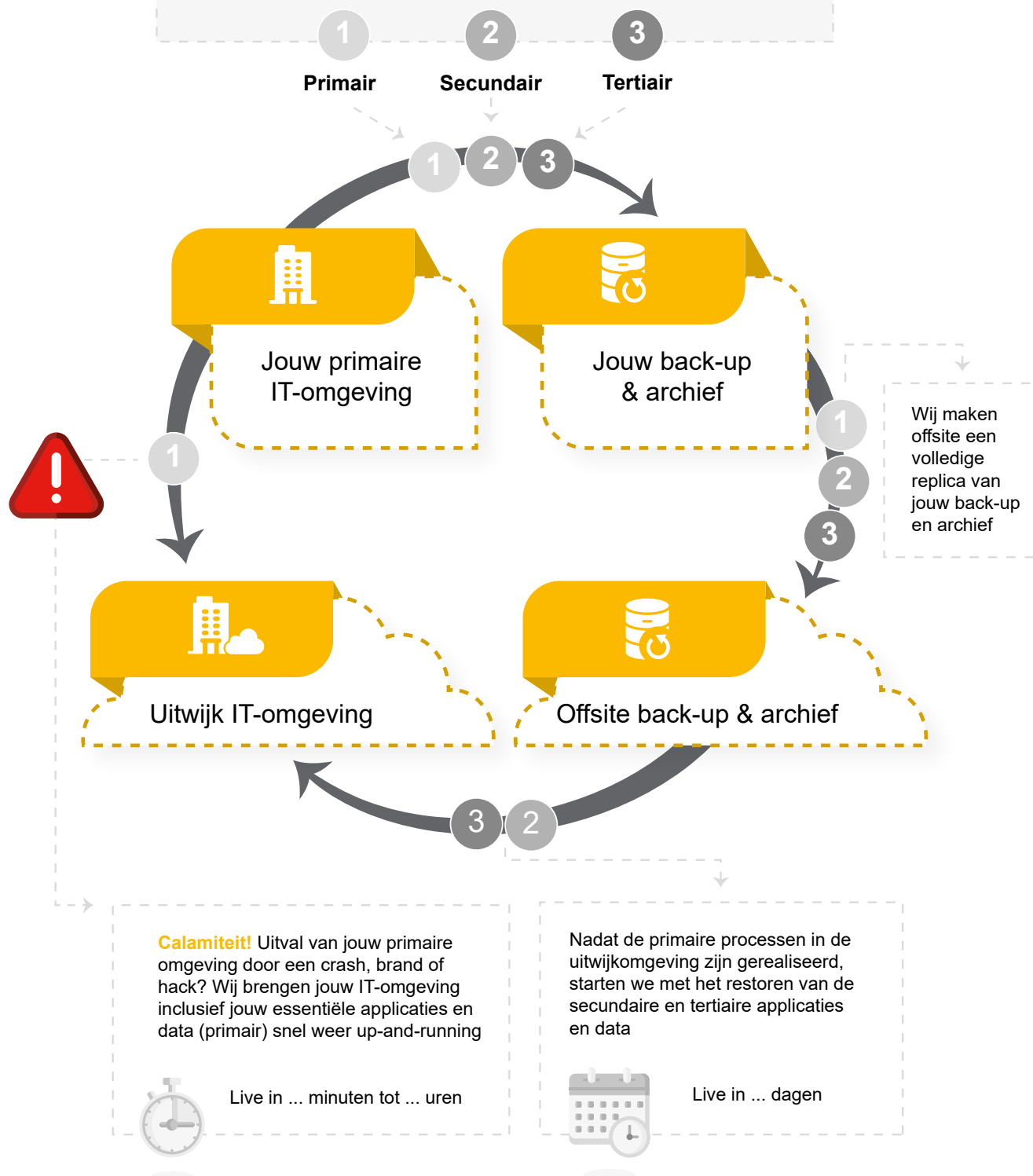
Na een incident worden de primaire processen die vooraf samen met u zijn bepaald weer snel beschikbaar gemaakt in de uitwijkomgeving. Hierdoor ondervinden uw medewerkers zo kort mogelijk hinder van de gevolgen van het incident. Vanuit een offsite back-up en archief worden daaropvolgend de secundaire en tertiaire processen in een uitwijksituatie stapsgewijs beschikbaar. Een grafische weergave van dit model treft u op de volgende pagina.

## Business Continuity Plan (BCP)



Welke applicaties en data zijn voor jouw organisatie essentieel? In het BCP bepalen we de prioriteiten (primair, secundair en tertiair) en de inrichting van back-up, archivering en uitwijk.

1 Primair      2 Secundair      3 Tertiair



**Applicaties & data**

Door de continuïteit van uw IT-organisatie op deze manier te borgen, bevindt u zich niet langer in een kwetsbare positie en voorkomt u hoge kosten die ontstaan als gevolg van cybercrime en andere calamiteiten. Door Business Continuity nu aandacht te geven kunt u later downtime, dataverlies en financiële schade tot een minimum beperken en wordt de continuïteit van uw bedrijfsvoering optimaal geregeld.



## Advies & ondersteuning

Bij ACA IT-Solutions, onderdeel van Crowe, draait alles om de drie-eenheid Beleid, Techniek en Mens. Elk vraagstuk is een samenspel van deze elementen. Dat leidt tot innovatieve IT-bedrijfsoplossingen, waarbij continuïteit, beschikbaarheid en veiligheid essentieel zijn. Daarmee bereiken onze klanten een onderscheidend resultaat.

**Contact**

Wil je meer informatie of een afspraak maken? Neem dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

**Adresgegevens**

ACA IT-Solutions, onderdeel van Crowe  
Beukenlaan 40-50  
5651 CD Eindhoven

**Contactgegevens**

040 - 8 800 100  
[info@aca-it.nl](mailto:info@aca-it.nl)  
[www.aca-it.nl](http://www.aca-it.nl)