

Baanbrekende tools voor teamwork

4 tips om te ontdekken wat voor jou het best werkt

Inleiding

Je hebt gezien welke impact goed presterende teams kunnen hebben op de resultaten. Maar wat als ze nog meer kunnen bereiken? Wat als ze de ruimte hadden om creatiever te zijn, om ideeën direct en eenvoudig uit te wisselen tussen verschillende regio's en generaties terwijl ze gesynchroniseerd blijven met elkaar?

In een wereld waarin samenwerking de manier is om dingen voor elkaar te krijgen, hebben teams werkomgevingen en tools nodig waarmee ze vertrouwd zijn. Het is aan leidinggevenden om het hun medewerkers zo **gemakkelijk** mogelijk te maken om beide te krijgen.

De aard van teams evolueert snel. Er heeft nog nooit zo'n breed spectrum aan werkstijlen bestaan. Er zijn meer werkende millennials dan ooit tevoren, op afstand werken is gemeengoed geworden en met alleen e-mail en een telefoon kom je er allang niet meer. Teams bestaan uit mensen binnen en buiten de traditionele IT-barrières, zoals firewalls. Ze zijn verspreid over tijdzones en bestaan uit een wisselende bezetting van personages.



De grootste uitdaging? Ervoor zorgen dat er een platform voor samenwerking is. Teams veranderen voortdurend en we moeten ons constant aanpassen aan de manier waarop mensen willen werken.”

Jason Warnke, Managing Director,
Internal IT, Accenture

Als leidinggevende moet je ervoor zorgen dat je organisatie samenwerkingstools gebruikt die passen bij verschillende persoonlijkheden, vaardigheden en behoeften. Wat voor die ene persoon of dat ene team werkt, hoeft voor anderen niet te werken. Je moet ook ruimte bieden voor de uiteenlopende werkstijlen van de verschillende generaties die nu actief zijn op de arbeidsmarkt. Millennials gebruiken hun hele leven al chatprogramma's en sociale media en willen dezelfde aantrekkelijke, realtime ervaringen ook op het werk hebben. Andere generaties geven de voorkeur aan traditionele spraak-, e-mail- en op documenten gebaseerde apps. Alle tools moeten naadloos samenwerken omdat iedereen de vloeiende digitale ervaringen verwacht die ze uit hun dagelijkse leven als consument gewend zijn.

Maar het uitbreiden van de moderne samenwerking om aan de vele vereisten te kunnen voldoen, slaagt alleen als je platform in staat is om mensen samen te brengen in goed presterende teams, ongeacht hun behoeften en voorkeuren.

Wat is dan de juiste technologieoplossing voor moderne samenwerking en teamwork? Deze oplossing moet flexibel genoeg zijn om aan de communicatiebehoeften van al je teams te voldoen, om als één hub voor teamwork te fungeren, aanpasbaar te zijn en veilig te blijven.

Een dergelijke hub is mogelijk. Met tools die schaalbaarheid, mogelijkheden voor de integratie van apps, gebruiksgemak en automatisering bieden, kun je beter presterende teams creëren die elke dag efficiënter met hun collega's samenwerken.

Dit is wat jouw bedrijf met je tools voor teamwork zou moeten kunnen doen.

Baanbrekende tools voor teamwork



Hoofdstuk 1. Communiceren zonder inspanning

In de moderne werkomgeving is het cruciaal dat je direct kunt communiceren en iedereen op de hoogte kunt houden. Goede ideeën beginnen vaak als een klein idee van een paar mensen die nauw samenwerken om vervolgens uit te groeien tot een teamproject. Om dat momentum vast te kunnen houden, is eenvoudige, intelligente communicatie essentieel.

Teams moeten ongehinderd kunnen communiceren en schaalbaar zijn, en extra teamleden bij de conversatie kunnen betrekken

terwijl iedereen een manier geboden wordt om op de hoogte te blijven van wat er gaande is. Zowel 1-op-1 gesprekken als kleine en grote groepsgesprekken moeten allemaal worden ondersteund vanaf apparaten en locaties naar keuze.

Microsoft Teams, de hub voor teamwork in Microsoft 365, maakt het voor teams eenvoudig om in realtime te communiceren, snelle beslissingen te nemen en inhoud op een open en transparante manier te delen. Teams overschrijden organisatiegrenzen door



Hoofdstuk 1.

Communiceren zonder inspanning

Hoofdstuk 2.

Productiever zijn door een betere integratie

Hoofdstuk 3.

Aangepaste functies voor elk team

Hoofdstuk 4.

Werken met vertrouwen

Hoofdstuk 5.

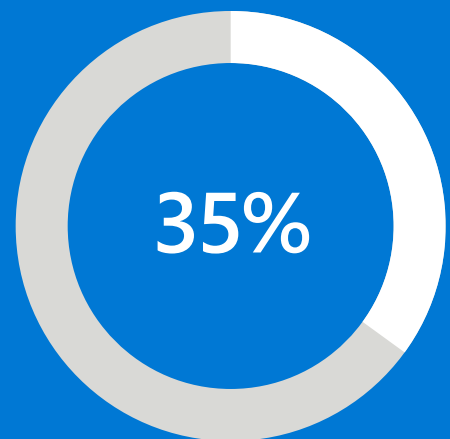
Laten we even chatten

privéchats, groepschats of teamgesprekken toe te staan die voor het hele team zichtbaar zijn. Werk waarvoor je voorheen bij elkaar moest komen, vindt nu, sneller dan voorheen, vanaf vrijwel elke locatie en zelfs met gasten buiten je organisatie, direct in de hub plaats, via chatberichten, gesprekken, videovergaderingen met kleinere groepen en gedeelde bestanden. Dit stelt je teams in staat om onderling meer verbonden te zijn en stelt individuen in staat om een grotere informatiestroom te beheren.

Omdat je alle gesprekken bij elkaar hebt, kun je deze later nog terugvinden en zijn nieuwe leden snel op de hoogte van wat ze moeten weten. De gesprekken blijven bestaan zodat andere teamleden deze kunnen bekijken, waardoor inzichten vindbaarder zijn. Ben je vergeten wat een aantal maanden geleden is afgesproken? Met een snelle zoekopdracht krijg je het hele gesprek weer te zien. Zijn er onlangs nieuwe leden bij het team gekomen? Voeg ze toe om ze in één keer toegang te bieden tot groepsgesprekken en bestanden.

Werknemers die intern tools voor sociale berichten gebruiken, zijn maar liefst 35% minder tijd kwijt aan het zoeken naar bedrijfsdata.¹

¹'The Social Economy', 2012, McKinsey Global Institute



”

Je kunt altijd de thread met gesprekken bekijken. Alle communicatie bevindt zich in één interface.”

Matt Cochran, Information Technology Manager,
Hendrick Motorsports



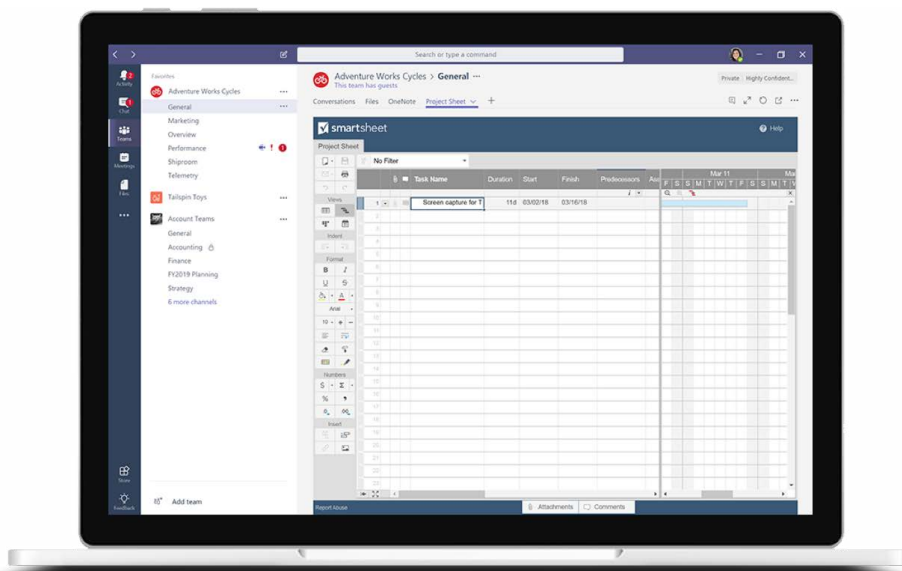
Hoofdstuk 2.

Productiever zijn door een betere integratie

Wanneer teams onafhankelijke applicaties gebruiken en informatie daardoor op verschillende, geïsoleerde plekken terechtkomt, kan samenwerking een complexe, tijdrovende aangelegenheid worden. Teams verspillen in dat geval veel tijd aan het zoeken naar bestanden, het onthouden van verschillende aanmeldingsdata of het schakelen tussen apps.

Jouw team heeft flexibele tools nodig om mee te werken. Wanneer tools zijn geïntegreerd met de zakelijke applicaties die ze al gebruiken, wordt er sneller gewerkt en ontstaat er een soepele communicatie- en samenwerkingservaring.

We hebben Microsoft Teams ontworpen zodat het een hub voor zowel communicatie als samenwerking is. Medewerkers hebben toegang tot gesprekken, bestanden, mensen en apps in een **gedeelde werkomgeving**. Op deze manier zijn medewerkers minder tijd kwijt aan zoeken en kunnen ze meer tijd investeren in hun beslissingen. Ze kunnen rechtstreekse koppelingen naar bestanden, documenten en e-mails toevoegen voor directe discussies en co-creatie in de app. Deze is ook geïntegreerd met vertrouwde tools als Word, PowerPoint, SharePoint, OneNote en Power BI.



Bekijk documenten in jouw chat

Een geïntegreerde oplossing kan direct invloed hebben op je bedrijfsresultaat. Organisaties die vorig jaar een geïntegreerd communicatiesysteem hebben geïmplementeerd, presteerden veel beter dan bedrijven die dat niet hebben gedaan.

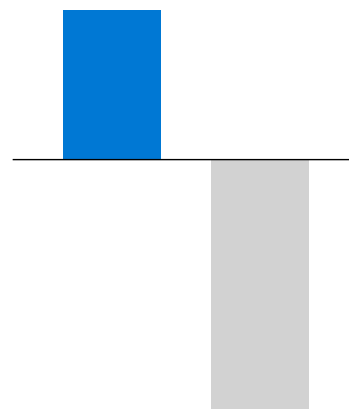
Het komt de productiviteit ten goede als je applicaties net zo goed samenwerken als jouw teams. Nieuwe medewerkers hoeven zich namelijk maar bij één nieuw programma aan te melden en hoeven slechts één nieuw programma te leren in plaats van zes. Bovendien hoeven ze niet tussen apps te schakelen. Omdat er niet zoveel wachtwoorden hoeven te worden onthouden en er minder obstakels hoeven te worden overwonnen, kan jouw team zich richten op wat het belangrijkste is: hun werk. En IT hoeft zich geen zorgen meer te maken over het beheren van meerdere services of schaduw-IT.

Uiteindelijk moeten alle teams in staat zijn om samen te werken op afstand. Met een volledige oplossing voor spraak en onlinevergaderingen, is virtueel teamwork net zo eenvoudig en leuk als persoonlijk teamwork.

Teams maakt ook visuele communicatie tussen teamleden mogelijk. Afbeeldingen en video's kunnen eenvoudig worden uitgewisseld, of dit nu ter verduidelijking of onderstreping van een bepaald punt of als luchtig antwoord is bedoeld. Wil je iemand persoonlijk spreken? Gebruikers kunnen vanuit een gesprek in enkele seconden een video-oproep starten.

De correlatie tussen geïntegreerde communicatiesystemen en een hoger bedrijfsresultaat:²

Geslaagde acceptatie: **+19,2%**
(bedrijfsresultaat)



Niet-geslaagde acceptatie: **-32,7%**
(bedrijfswinst)

² 'Are Workers Ready for the Workplace of the Future?', 2016, Information Age.

”

Omdat Teams deel uitmaakt van de verzameling samenwerkingstools in Office 365, is het ook al onderdeel van wat we doen. Het is een essentiële communicatiehub. het biedt mogelijkheden voor verbinding en samenwerking die we nooit voor mogelijk hadden gehouden.”

Domnick Parretta, Managing Partner,
Valorem

Baanbrekende tools voor teamwork

A photograph of three people—two men and one woman—collaborating around a laptop. The woman, in the center, is smiling and looking at the laptop. The man on the right is looking down at the laptop, and the man on the left is pointing at the screen. They are all dressed in casual business attire. The background is a simple, light-colored wall.

Hoofdstuk 3. Aangepaste functies voor elk team

Elk team is uniek en heeft een gedeelde ruimte voor samenwerking nodig die ze kunnen aanpassen en zich eigen kunnen maken, of ze zich nu binnen of buiten de organisatie bevinden.

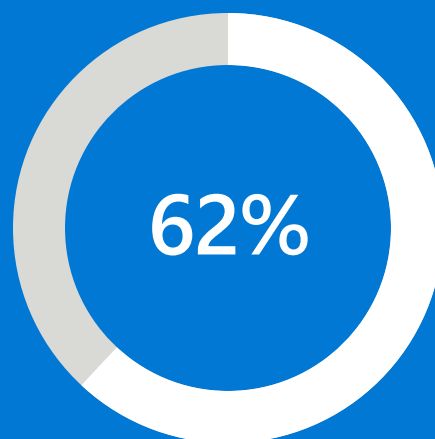
Verschillende teams werken op verschillende manieren. Jouw verkoopteam kan de chatfunctie gebruiken om updates over potentiële klanten en website-analyses te delen terwijl je klantenservice mogelijk vooral via snelle telefoongesprekken met klanten communiceert.

Omdat je tools moeten passen bij de unieke behoeften van je team, moet je over hubs beschikken die kunnen worden aangepast.

Teams moeten hun gewenste tools in hun hub kunnen opnemen, meerdere gesprekken en threads kunnen volgen en belangrijke bestanden kunnen vastzetten voor gemakkelijke naslag. Intelligente communicatie, inclusief automatisering, meldingsinstellingen en chatbots, kan aanvullende ondersteuning bieden zodat alle medewerkers beschikken over wat ze nodig hebben.

In Microsoft Teams kunnen threaded gesprekken in een kanaal worden gevoerd om gesprekken georganiseerd en betrokkenen geïnformeerd te houden. Werk waarvoor je voorheen bij elkaar moest komen, vindt nu plaats op het kanaal.

62% van de werknemers wereldwijd gelooft dat kunstmatige intelligentie hun werk gemakkelijker kan maken.³



³ 'Dell & Intel Future-Ready Workforce Study Global Report,' 2016, Penn Schoen Berland.

Gebruikers kunnen hun chats aanpassen en automatiseren op basis van tientallen eigen chatbots en integraties met apps van derden.

Chatbots kunnen de efficiëntie van werknemers direct verbeteren. In plaats van op een werknemer te vertrouwen voor het verzamelen van data of het ophalen van een waarschuwing of e-mail, kun je instellen dat teams door chatbots worden gewaarschuwd wanneer een actie vereist is of een rapport is voltooid.

Wanneer je werknemers in staat stelt hun chatbots en teamworkhubs aan te passen, kunnen ze waarschuwingen en meldingen ontvangen zoals zij dat willen. Dankzij de integratie met apps van derden komt het werk waarvoor je eerst apart tijd moest reserveren nu gelijk naar je toe.

Who-bot is de ingebouwde assistent in Teams.



Hoofdstuk 1.

Communiceren zonder inspanning

Hoofdstuk 2.

Productiever zijn door een betere integratie

Hoofdstuk 3.

Aangepaste functies voor elk team

Hoofdstuk 4.

Werken met vertrouwen

Hoofdstuk 5.

Laten we even chatten

Baanbrekende tools voor teamwork



Hoofdstuk 4. Werken met vertrouwen

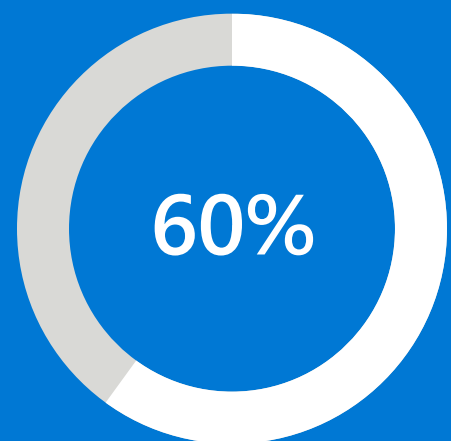
Wanneer samenwerking noodzakelijk is, vinden werknemers altijd wel een manier om dit voor elkaar te krijgen. Ongeacht of dit door het bedrijf is toegestaan of niet, zullen medewerkers chatoplossingen, gedeelde documentruimten en meer blijven gebruiken, die schaduw-IT, ingewikkeld beheer en beveiligingsrisico's met zich meebrengen. Jouw IT-managers zijn waarschijnlijk huiverig voor tools die niet aan dezelfde nalevings- en beveiligingsnormen voldoen als de rest van je zakelijke applicaties, maar er zullen altijd wel een paar ongeautoriseerde tools aan hun aandacht ontsnappen.

Het is echter ook mogelijk om beveiligde oplossingen te bieden zonder je IT-team extra te belasten. Microsoft Teams biedt toonaangevende beveiligings- en nalevingsmogelijkheden, met dataversleuteling

voor zowel inactieve als gebruikte data in de cloudopslag en e-mailberichten van het bedrijf. Je profiteert van de Office 365-cloudservice op hyperschaal: dit biedt de mogelijkheden waaraan je gewend bent, waarbij beveiliging, privacy en vertrouwen rechtstreeks in de service zijn ingebouwd. Dankzij toonaangevende naleving met verordeningen zoals EUMC en HIPAA, meervoudige verificatie en veilige gasttoegang kunnen gevoelige bedrijfsdata op meerdere manieren worden beschermd. Bovendien heb je op deze manier maar met één leverancier te maken. Jouw IT-team hoeft zich dan geen zorgen te maken over andere beveiligings- en nalevingsproblemen of andere mogelijke kwetsbaarheden.

Bijna 60% van de IT-professionals is van mening dat gevoelige bestanden/data niet moeten worden gedeeld via apps voor groepschats.⁴

⁴ 'Business Chat Apps in 2017: Top Players and Adoption Plans,' 2017, Spiceworks.



Baanbrekende tools voor teamwork



Hoofdstuk 5.

Laten we even chatten



Dit is waar we op hebben gewacht. Zo ziet de wereld van morgen eruit.”

Jason Warnke, Managing
Director, Internal IT, Accenture

Als je eenmaal weet wat je nodig hebt, kan de keuze voor de juiste tool je hele samenwerkingsproces nieuw leven inblazen.

Controlelijst: wat moeten je tools voor teamwork te bieden hebben:

- ✓ Uniforme communicatie.
- ✓ Integratie van zakelijke applicaties.
- ✓ Aanpassing en schaalbaarheid voor teams.
- ✓ Gemakkelijk zoeken naar bestanden, inhoud en mensen.
- ✓ Automatisering.
- ✓ Gebruiksgemak voor medewerkers en IT-teams.
- ✓ End-to-end-beveiliging.

Ontdek Microsoft Teams om te zien hoe de juiste tool tot een hogere productiviteit kan leiden voor diverse teams.

Waar wacht je nog op?

©2018 Microsoft Corporation. Alle rechten voorbehouden. Microsoft Windows, Windows Vista en andere productnamen zijn (mogelijk) geregistreerde handelsmerken in de Verenigde Staten en/of andere landen. De informatie in dit document is alleen bedoeld voor informatiedoeleinden en weerspiegelt de visie van Microsoft Corporation op de datum van publicatie. Omdat Microsoft moet reageren op veranderende marktomstandigheden, moet het niet worden geïnterpreteerd als een verbintenis van Microsoft en Microsoft kan de juistheid van de informatie die na de publicatiedatum van dit document wordt gepresenteerd, niet garanderen.

Meer informatie

Wilt u meer informatie of een afspraak maken? Neemt u dan contact met ons op via onderstaande contactgegevens.

ACA IT-Solutions
Beukenlaan 40-50
5651 CD EINDHOVEN

T +31 (0)40 - 8 800 100
E info@aca-it.nl
I www.aca-it.nl



On-Premises
ICT OP LOCATIE



Cloud Solutions
WERKEN IN DE CLOUD



IT Services
BEHEER & SUPPORT



IT Consultancy
ADVIES & BELEID