

CASE STUDY



ACA IT-Solutions beveiligt de IT van Medisch Centrum Leeuwarden tegen malware en security breaches

Met Kaspersky Endpoint Security goed voorbereid op toekomstige aanvallen



Momenteel is malware wereldnieuws. Steeds vaker leggen cryptolockers computersystemen plat, vaak in meerdere landen tegelijkertijd. Onder de slachtoffers bevinden zich ook veel ziekenhuizen. Medisch Centrum Leeuwarden ontspringt de dans. Twee maanden voor een grootschalige, wereldwijde cyberaanval die ook veel organisaties in Nederland trof, koos het ziekenhuis voor een nieuwe IT-Security omgeving.

In de zorg is beveiliging van data en IT-systemen al jaren topprioriteit. Gevoelige data, waaronder patiëntgegevens, mogen onder geen beding op straat komen te liggen of door kwaadwillenden worden versleuteld. Ook is het ondenkbaar dat computersystemen onbereikbaar zijn vanwege een cyberaanval.

Medisch Centrum Leeuwarden (MCL) besloot haar IT-Security te herzien. Marcel Talman, Teammanager IT-Operations bij MCL legt uit: "In een ziekenhuis is werkplekbeheer cruciaal. Wij werken niet alleen met vaste werkplekken, maar beschikken ook over computers-on-wheels. Deze verrijdbare computers gaan met de verpleegkundige mee van bed naar bed, maar staan ook regelmatig onbemand in een hal. Daarnaast beschikken we over allerlei andere computergestuurde medische apparatuur die patiënten in leven houden. Alles bij elkaar genomen komen we zo aan ruim 3.500 endpoints die allemaal moeten worden beveiligd."

“

In een ziekenhuis is werkplekbeheer cruciaal. We hebben naast vaste werkplekken ook verrijdbare computers die met de verpleegkundige mee van bed naar bed maar staan ook regelmatig onbemand in een hal. Daarnaast beschikken we over allerlei andere computergestuurde medische apparatuur die patiënten in leven houden. In totaal 3.500 endpoints die allemaal moeten worden beveiligd.

Marcel Talman, Teammanager IT-Operations, Medisch Centrum Leeuwarden



Overtuiging

De zoektocht van MCL leidt naar ACA IT-Solutions, een ervaren IT-dienstverlener. Dennis Schunselaar, Corporate Sales Manager bij ACA IT-Solutions vertelt: “Als een ziekenhuis met duizenden werkplekken en kritieke systemen wenst over te stappen naar een nieuwe IT-Security oplossing dan moet je overtuigd zijn van de juiste keuze. Wij hebben goed geluisterd naar de wensen van MCL. Als onafhankelijk IT-dienstverlener hebben we met succes meerdere grote zorginstellingen bijgestaan bij hun IT-Security vraagstukken. Wij weten daardoor welke specifieke IT-vraagstukken binnen zorginstellingen van deze omvang spelen en hoe deze moeten worden ondervangen.”

MCL constateerde dat de vorige IT-Security omgeving onvoldoende aansloot bij de hoge standaarden die vandaag de dag worden gevraagd. Daarom ging MCL op zoek naar een oplossing die qua veiligheid, continuïteit en gebruiksvriendelijkheid tot de top behoort. Marcel Talman: “Na enkele gesprekken is de keuze gevallen op Kaspersky Lab en ACA IT-Solutions (Platinum Partner van Kaspersky). Kaspersky Endpoint Security for Business voldeed allereerst aan al onze technische wensen en de specialisten van ACA IT-Solutions konden ons, samen met de technici van Kaspersky Lab, wegwijs maken in de oplossingen. We wilden bovendien graag zelf betrokken zijn tijdens het implementatietraject en de oplossingen daarna zelf kunnen beheren. Toen ook de kosten binnen budget bleken te vallen, waren we om.” Hiermee heeft MCL gekozen voor een combinatie van een hoogwaardige oplossing en een ervaren IT-dienstverlener.

Na de verstrekking van de opdracht ging het snel. MCL stelde een groot projectteam samen waarin IT-managers van MCL aanschoven met ieder hun eigen expertise en verantwoordelijkheden op het gebied van onder andere werkplekbeheer, virtualisatie en MS Exchange. Zo waren alle voor het ziekenhuis belangrijke IT-elementen betrokken bij het implementatietraject. Dit is van groot belang, omdat de integratie van IT-Security niet op zich staat maar invloed heeft op tal van processen en applicaties in het ziekenhuis. Bovendien is MCL 24/7 actief. Daarom dient gecontroleerde downtime minutieus gepland te worden om de continuïteit te waarborgen.

Tijdens het project werkten de drie organisaties gedurende drie maanden zeer intensief samen. Deze tijd bleek ook nodig. Het team van MCL moest niet alleen worden getraind, er was ook extra tijd nodig om change requests en korte momenten van downtime goedgekeurd te krijgen door het ziekenhuisbestuur. Marcel Talman daarover: “Elk apparaat in ons ziekenhuis met een Operating System (OS) moest worden voorzien van Kaspersky Endpoint for Business. Daaronder vallen onze werkplekken, maar ook medische apparatuur en kritieke applicaties. Voor rebooting of zelfs geplande downtime hanteren we daarom strikte protocollen.”

“

Als een ziekenhuis met duizenden werkplekken en kritieke systemen wenst over te stappen naar een nieuwe IT-Security oplossing, moet je overtuigd zijn van de juiste keuze. Wij hebben goed geluisterd naar de wensen van MCL. Als onafhankelijk IT-dienstverlener hebben we met succes meerdere grote zorginstellingen bijgestaan bij hun IT-Security vraagstukken.



Dennis Schunselaar, Corporate Sales Manager, ACA IT-Solutions

Learning on the job

ACA IT-Solutions en Kaspersky Lab verzorgden de basisinstallatie en richtten vervolgens de eerste software clients in. Hierin namen zij het projectteam van MCL stap voor stap mee. Als Platinum Partner van Kaspersky Lab was ACA IT-solutions in staat om complexe en grootschalige projecten in de zorg succesvol te kunnen realiseren en de benodigde kennis over te dragen op de IT-verantwoordelijken van het ziekenhuis. MCL verzorgde daarna de installatie van de overige software clients. Op deze wijze werden 3.500 endpoints en 1.000 servers voorzien van de meerlaagse IT-Security oplossing van Kaspersky Lab. Ook werden 10.000 mailboxen voorzien van Kaspersky Security for Mail Server met onder andere spamfilter en datalek protectie.

“Gaandeweg het traject leerde ons projectteam de oplossingen steeds beter kennen. We weten nu waar we het over hebben en kunnen alles zelfstandig beheren, geheel volgens onze wens. Hierin hebben ACA IT-Solutions en Kaspersky Lab ons op professionele en betrokken wijze begeleid en klaargestoomd”, aldus Talman.

Goed voorbereid op de toekomst

In het licht van het toenemend aantal ransomware aanvallen, werd ook Kaspersky's Anti-Cryptor oplossing toegevoegd aan het dienstenpakket. Dennis Schunselaar: “Het is vandaag de dag heel belangrijk om een weloverwogen keuze te maken voor een passende IT-Security oplossing. De veiligheid valt of staat met de samenstelling en implementatie van de juiste IT-Security tools en een proactieve wijze van monitoring en beheer. Kaspersky Lab heeft zich in de loop der jaren absoluut bewezen als een hoogwaardige technologie expert op het vlak van endpoint security zoals bijvoorbeeld anti-ransomware.”

Marcel Talman voegt daaraan toe: “Een aanval op je computersystemen kun je bijna niet voor zijn. Nu Anti-Cryptor op onze file server draait weet ik in elk geval zeker dat alle bestanden continu worden gemonitord. Zodra één of meerdere bestanden ongeautoriseerd worden versleuteld, wordt de malware executable direct gesloten. Daarmee zijn we beter voorbereid op toekomstige aanvallen”.

MCL, ACA IT-Solutions en Kaspersky Lab laten elkaar voorlopig nog niet los. De drie organisaties gaan te werk als partners. Niet alleen de huidige stand van zaken maar ook de nabije toekomst wordt gezamenlijk besproken. Dennis Schunselaar: “De basis staat. Nu volgt een zogenoemde health check waarin we kijken naar de gedane implementatie en prestaties van de IT-Security applicaties in de afgelopen periode, zodat waar nodig kan worden bijgestuurd. Ook de toekomst komt aan bod, een kennisupdate over dataprotectie en patch management staan bijvoorbeeld al op de agenda”.

Marcel Talman is zeer te spreken over de stapsgewijze aanpak en de gevonden samenwerking: “Tijdens onze gesprekken waren technische en commerciële experts aanwezig van zowel ACA IT-Solutions als Kaspersky Lab. Dat schakelde snel en gemakkelijk. Ik ervaar tot nu toe weinig beheerlast. Zo gaan updates automatisch en ik heb geen verbeterpunten kunnen ontdekken. We hebben de juiste keuze gemaakt”.

Over ACA IT-Solutions

Als System Integrator en Hosting Provider is ACA IT-Solutions, met ruim 30 jaar ervaring in ICT infrastructuren en datacenter oplossingen, een betrouwbare partner voor veel verschillende typen organisaties, van MKB tot Enterprise. De werkzaamheden bestaan o.a. uit het leveren van advies, ontwerp, installatie, ondersteuning, beheer en trainingen op ICT-gebied. Neemt u contact met ons op voor vragen of informatie.

Adresgegevens

ACA IT-Solutions
Beemdstraat 38
5652 AB EINDHOVEN

Contactgegevens

T +31 (0)40 - 8 800 100
info@aca-it.nl
www.aca-it.nl



On Premises
ICT OP LOCATIE



Cloud Solutions
WERKEN IN DE CLOUD



IT Services
ADVIES & ONDERSTEUNING



ACA IT-Solutions beveiligt de IT van Medisch Centrum Leeuwarden tegen malware en security breaches.

ACA-IT.nl