

Unit 4 Multivers



De financiële en logistieke
oplossing voor
handelsbedrijven en
zakelijke dienstverleners

UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED



INHOUDSOPGAVE

INLEIDING	4
Unit 4 Multivers Extended	4
Unit 4 Agresso	4
Concrete voordelen	4
Samenwerking met het MKB	5
Relatief lage kosten	5
Resultaatgericht ondernemen	5
Management-Checklist	5
Meer informatie	5
WAT HOUDT UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED IN?	6
Financieel-administratieve basis	6
Stroomlijning van logistieke processen	6
De kracht van Unit 4 Multivers Extended	6
UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED VOOR UW MEDEWERKERS	7
Directie / management	7
Financiële administratie	9
Logistieke administratie	11
Verkoopadministratie	13
Inkoopadministratie	15
Projectadministratie	16
E-commerce	16
Aftersales	17
OVERIG	18
Maatwerk	18
Openheid naar Officeprogramma's	18
Integratie van alle modules	18
MODULE-OVERZICHT	19

INLEIDING



U staat voor een belangrijke keuze. De aanschaf van een nieuw automatiseringssysteem heeft immers een groot effect op de efficiency binnen uw organisatie en de wijze waarop u uw bedrijfsstrategie en doelstellingen kunt verwezenlijken. Een automatiseringssysteem ondersteunt u niet alleen bij het stroomlijnen van de interne logistiek, het terugdringen van de kosten en het verlagen van het kapitaalbeslag op voorraad en debiteuren, maar helpt u ook bij het vergroten van de tevredenheid van klanten en medewerkers. Daarnaast ondersteunt de automatisering u bij het inspelen op veranderende marktomstandigheden en bij het realiseren van groei en continuïteit.

UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED

Daarom heeft Unit 4 Agresso hét standaardautomatiseringssysteem ontwikkeld voor handelsbedrijven in het MKB, die het maximale rendement uit hun bedrijfsvoering willen halen. Unit 4 Multivers Extended ondersteunt de bedrijfsvoering op ieder niveau binnen uw organisatie. Op deze manier behaalt u niet alleen direct het maximale resultaat, maar houdt u ook de kosten in de hand.

UNIT 4 AGRESSO

Unit 4 Agresso is een softwareonderneming met een landelijk netwerk van partners en is marktleider in Nederland waar het gaat om de automatisering van (groot)handelsbedrijven. Intensief meedenken met organisaties is de kracht van Unit 4 Agresso. Deze kennis en ervaring ziet u terug in Unit 4 Multivers Extended! Dit standaardautomatiseringssysteem van Unit 4 Agresso vormt één geïntegreerd systeem waarmee u uw totale bedrijfsproces, van leverancier tot klant, kunt beheersen en optimaliseren.

CONCRETE VOORDELEN

Unit 4 Multivers Extended is optimaal afgestemd op de specifieke problematiek van een handelsorganisatie in het MKB. Dit biedt u in de praktijk veel concrete voordelen. Zo kunt u met Unit 4 Multivers Extended de interne logistieke processen stroomlijnen, waardoor u uw mensen en kapitaal efficiënter kunt inzetten. Ook kunt u slagvaardiger reageren en de informatievoorziening verbeteren door 'management by exception'. Tot slot stelt dit softwarepakket van Unit 4 Agresso u in staat om de markt en de klant proactief te benaderen.

SAMENWERKING MET HET MKB

Unit 4 Multivers Extended is niet alleen tot stand gekomen in nauwe samenwerking met toonaangevende partijen in het MKB, maar wordt ook voortdurend aangepast aan de hand van de laatste inzichten. Het biedt hierdoor doelgerichte oplossingen voor de problemen, die binnen uw branche spelen. Daarbij wordt Unit 4 Multivers Extended ondersteund door een betrouwbare organisatie met een landelijk netwerk van partners, dat u de mogelijkheden biedt om mee te denken over productontwikkeling. Als klant hebt u rechtstreeks contact met een partner in uw regio, die kennis van zaken heeft en daarnaast ook nog eens uw taal spreekt.

RELATIEF LAGE KOSTEN

Unit 4 Multivers Extended is een standaardapplicatie met als voordeel dat de kosten voor een licentie, eventueel maatwerk, implementatie, release-updates en beheer, relatief laag blijven. Daarbij komt nog eens het feit dat de prijs-prestatieverhouding, gerekend over de totale levensduur van Unit 4 Multivers Extended beduidend beter is dan die van vergelijkbare applicaties.

RESULTAATGERICHT ONDERNEMEN

Unit 4 Multivers Extended biedt u kostenvoordelen en meer rendement tegen substantieel lagere kosten. Met dit softwarepakket bent u in staat om resultaatgericht te ondernemen. Daarom is Unit 4 Multivers Extended hét instrument om uw bedrijfsdoelstellingen te vertalen naar concreet beleid en uw strategie door te voeren in de aansturing van bedrijfskritische processen in uw organisatie.

MANAGEMENT-CHECKLIST

In deze brochure leest u meer over Unit 4 Multivers Extended. Voor elk werkgebied binnen uw organisatie wordt aangegeven welke voordelen dit standaard automatiseringssysteem u biedt en welke praktische instrumenten het u biedt om uw doelstellingen te realiseren. Als u meer wilt weten over de functionele specificaties per module, kunt u de Management-Checklist van Unit 4 Multivers Extended aanvragen.

MEER INFORMATIE?

Wilt u meer weten of een afspraak maken met een Unit 4 Agresso-partner bij u in de regio? Neem dan contact met ons op via het gratis telefoonnummer 0800 844 44 44 (Nederland) of via 03 232 40 22 (België). Kijk voor meer informatie over onze producten op onze websites: www.unit4agresso.nl/mkb of www.unit4agresso.be/kmo.

WAT HOUDT UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED IN?

Unit 4 Multivers Extended is een unieke softwaretoepassing voor handels- en dienstverlenende bedrijven in het MKB, omdat het programma ontwikkeld is vanuit de logistieke gedachtegang van een handelsonderneming. In tegenstelling tot veel andere applicaties vormen in Unit 4 Multivers Extended de voorraad en de goederenstroom het uitgangspunt voor de aansturing van uw organisatie. Vanzelfsprekend worden deze processen ondersteund door een zeer degelijke financieel-administratieve basis.

FINANCIEEL-ADMINISTRATIEVE BASIS

Unit 4 Agresso is in de afgelopen 25 jaar groot geworden als aanbieder van toonaangevende boekhoudsystemen. Wij hebben onze jarenlange kennis en ervaring gebundeld in Unit 4 Multivers Extended. Daarom kunt u met ons softwarepakket een stevige basis leggen voor de totale bedrijfsvoering binnen uw bedrijf.

STROOMLIJNING VAN LOGISTIEKE PROCESSEN

Met Unit 4 Multivers Extended stroomlijnt u de logistieke processen binnen uw bedrijf. Dankzij de integrale koppeling van de verkoop- en inkoopinformatie kunt u efficiënter gebruik maken van het magazijn. U verlaagt dus de voorraadniveaus met behoud van de servicegraad. Ook kunt u bijvoorbeeld de levertijden automatisch laten aanpassen op de werkelijke situatie. Het resultaat op logistiek gebied is dat u uw orders efficiënter kunt uitleveren. De rendementsverbetering die Unit 4 Multivers Extended u biedt - door het verlagen van het voorraadniveau en het vergroten van de omzetsnelheid - levert natuurlijk een belangrijke bijdrage aan de continuïteit van uw onderneming.

DE KRACHT VAN UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED

Unit 4 Multivers Extended is sterk in het verhogen van de interne efficiency van uw bedrijf en het optimaliseren van de communicatie tussen uw medewerkers en uw klanten. Door het uitbreiden en optimaliseren van uw interne informatievoorziening kunt u snel en correct inspelen op veranderende wensen van uw afnemers. Hierbij zijn klantspecifieke artikel- en kortingstructuren, een volledig met de administratie geïntegreerde webshop, flexibele informatieschermen en een retourenproces met workflow, slechts enkele van de praktische instrumenten die Unit 4 Multivers Extended u te bieden heeft. Bovendien biedt ons softwarepakket u ook in de toekomst ondersteuning. Dankzij de modulaire opbouw is Unit 4 Multivers Extended geschikt voor elk gewenst groeipad.

UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED VOOR UW MEDEWERKERS

DIRECTIE/MANAGEMENT

Unit 4 Multivers Extended helpt u bij het verbeteren van de informatievoorziening binnen uw organisatie en het delegeren van verantwoordelijkheden. Door de volledige integratie van processen en informatiestromen worden de gegevens inzichtelijk voor al uw medewerkers. Daarbij kent Unit 4 Multivers Extended een uitgebreid systeem van autorisaties, waarmee u uw medewerkers op een zeer gecontroleerde wijze meer verantwoordelijkheden kunt geven. Daarnaast kunt u de informatieschermen aanpassen aan het functieniveau van uw individuele medewerkers. Zij krijgen op deze manier precies die informatie die zij nodig hebben om hun werkzaamheden sneller en efficiënter uit te voeren.

INTELLIGENTE RAPPORTAGE

De markt verandert snel en is buitengewoon complex. Snelle en accurate informatie wordt steeds belangrijker voor het functioneren van uw organisatie. Als u meer inzicht hebt in de gegevens achter de cijfers, kunt u uw organisatie slagvaardiger laten reageren op veranderingen in de markt. Met Business Intelligence meet u niet alleen de prestaties van uw bedrijfsprocessen, maar helpt u ook de gemeten prestaties te verbeteren en de resultaten helder te communiceren. Zo helpt deze applicatie u uw doelstellingen te realiseren en zelfs te overtreffen.

MANAGEMENT-ASSISTENT

De Management-Assistent is een hulpmiddel waarmee u op een snelle en grondige wijze inzicht krijgt in de 'status' van uw organisatie. Dit inzicht helpt u bij het nemen van beslissingen, het monitoren van uw organisatie en het behalen van uw doelstellingen. De Management-Assistent bevat op het gebied van ratio's onder andere de onderdelen current ratio, quick ratio, solvabiliteit en brutomarge. Andere onderdelen in de Management-Assistent zijn bijvoorbeeld een exploitatie-overzicht, de top 10-debiteuren, openstaande verkoop- en inkooporders en diverse statistieken.

CONSOLIDATIE

Met Unit 4 Multivers Extended kunt u diverse administraties eenvoudig consolideren. Zo kunt u werken met een onbeperkt aantal niveaus waarbij u kunt denken aan een holding die bestaat uit drie moedermaatschappijen met elk weer twee dochters. Tijdens de consolidatie kunt u eventuele afwijkingen van de rekeningschema's corrigeren, omdat u per grootboekrekening kunt bepalen naar welke rekening moet worden geconsolideerd. Deze module van Unit 4 Multivers Extended brengt veel voordelen met zich mee. Zo houdt u alle administraties in eigen hand, bespaart u op de accountantskosten en hebt u altijd en op snelle wijze inzicht in de holding en de werkmaatschappijen.

INTERCOMPANY

Met Unit 4 Multivers Extended kunt u eenvoudig en doeltreffend het zakelijk verkeer tussen meerdere administraties regelen. Daarbij kunt u denken aan de inkoop en verkoop van goederen, maar ook aan de levering van diensten of het uitbetalen van werknemers die werkzaam zijn voor meerdere bedrijven in één holding. Ook geeft Unit 4 Multivers Extended u inzicht in het totale voorraadbeheer van de holding. Bij een voorraadtekort in de moederorganisatie kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van de gevraagde goederen via een dochterorganisatie te leveren. Hierdoor voorkomt u dat u 'nee' moet verkopen aan uw klant.



CRM

Met CRM kunt u structuur aanbrengen in de registratie van de contacten, die uw verkopers met klanten en leveranciers hebben. Zo registreert u met wie en met welke organisatie uw medewerkers wat hebben besproken. Vervolgens koppelt u het contact aan de gewenste actie en geeft u de actiesoort, actiedatum en eventueel een actieprioriteit aan.

Unit 4 Multivers Extended voegt deze actie toe aan de actielijst en zorgt ervoor dat de juiste medewerker een signaal ontvangt. Daarbij kunt u gebruik maken van de geïntegreerde koppeling met Microsoft Outlook om de betreffende medewerker via e-mail over een taak of afspraak in te lichten. Daarnaast kunt u met Relatiebeheer telefonische aanvragen voor documentatie registreren en voorzien van een interesse- en/of documentatiecode. Binnen Unit 4 Multivers Extended blijft dus bekend wie waarin geïnteresseerd is en welke brochure of documentatie is toegestuurd.

Tenslotte is het versturen van een mailing met Unit 4 Multivers Extended een eenvoudige zaak. U krijgt maximale ondersteuning bij het opstellen van de selectiecriteria en het selecteren van de adressen en contactpersonen. Op basis hiervan stuurt u de mailing direct aan via Microsoft Word.

INZICHT IN DE VOLLEDIGE ADMINISTRATIE

Unit 4 Multivers Extended biedt u de mogelijkheid om volledig volgens uw eigen wensen een centrale database aan te leggen, waarin u bijvoorbeeld al uw product-, organisatie- en persoonsgegevens opneemt. Deze gegevens zijn administratieonafhankelijk. Per administratie kunt u dan zeggen welke organisatie een debiteur of crediteur is. Eén organisatie kan dus in administratie één een klant zijn en in administratie twee een leverancier. Het voordeel van deze centrale database is dat u een verandering in gegevens slechts één keer hoeft in te voeren. De gegevens worden dan automatisch in alle betreffende administraties aangepast.

INFORMATIEPROFIELEN

In Unit 4 Multivers Extended hebt u een ruimere mogelijkheid om gegevens uit de database op te vragen. Ook kunt u zelf bepalen of en hoe deze gegevens worden getoond. Met de informatieprofielen Klantkaart, Productkaart, Logistieke kaart, Financiële kaart, etc. kunt u eenvoudig gegevens opvragen uit de database. Op deze informatiekaarten worden dan precies die gegevens getoond zoals u dat wilt. De gegevens die op een informatiekaart worden getoond, kunt u exporteren naar Microsoft Excel.

FINANCIËLE ADMINISTRATIE

Met Unit 4 Multivers Extended haalt u meer rendement uit uw betalingsverkeer. Onze applicatie laat u profiteren van mogelijke betalingskortingen en zorgt ervoor dat uw liquiditeit niet onnodig vroeg wordt belast. Betaalopdrachten worden in bestandsformaat aangemaakt, zodat u ze direct kunt versturen of laten verwerken in de telebankprogrammatuur van uw bank. Uw betalingen aan leveranciers worden in één handeling verwerkt. Daarnaast wordt de financiële applicatie gekenmerkt door een brede basis en uitgebreide informatie en rapportagemogelijkheden.

ORGANISATIE EN PERSONEN ADMINISTRATIE-ONAFHANKELIJK

In Unit 4 Multivers Extended kunt u centraal organisaties en personen vastleggen, die u vervolgens per administratie kunt kenmerken als debiteur of crediteur en kunt voorzien van extra gegevens als betalingscondities, leveringscondities, etc. Dit heeft als voordeel dat bijvoorbeeld de adresgegevens in geval van verhuizing slechts eenmalig aangepast hoeven te worden. Daarnaast is het heel gemakkelijk om de gegevens van contactpersonen aan te passen.

REKENING-COURANT

Eén van de grote gemakken van Unit 4 Multivers Extended is de module Rekening-Courant. Hiermee kunt u vanuit één administratie naar andere administraties boeken. Ook kunt u met Rekening-Courant moeiteloos debiteuren- en crediteurenbetalingen verwerken en projectboekingen uitvoeren. Bovendien sluit deze module naadloos aan op het telebankieren, wat u weer een hoop tijd en inspanning bespaart.

BUITENLANDSE ADMINISTRATIE EN TAALKEUZE

Met de module Buitenlandse Administraties is het mogelijk om naast een administratie voor een Nederlandse organisatie, ook de administratie van een Belgische onderneming onder te brengen. Ons automatiseringssysteem ondersteunt u daarnaast in het werken conform wettelijke bepalingen. Tevens is de output naar de Belastingdienst gestandaardiseerd in een zogeheten auditfile. Met deze elektronische auditfile kunt u op administratief gebied aanzienlijk veel tijd besparen. Naast de Nederlandse taal is het ook mogelijk om onze software in het Engels te gebruiken.

INCASSO

Met de module Incasso kunt u per debiteur bepalen of u de vordering mag innen via de automatische incassoprocedure. U kunt hiervan desgewenst per factuur afwijken. Bij het genereren van de incasso-opdracht, waarvan een overzicht wordt afgedrukt, kunt u meerdere selectiecriteria aanleggen. Het is ook mogelijk de incasso-opdracht te fiatteer, voordat u de definitieve opdracht aanmaakt. Zodra de opdracht is gefiatteerd, wordt het bestand aangemaakt dat u vervolgens kunt aanbieden aan uw bank. Na ontvangst van het betreffende bankafschrift, kunt u in één handeling de ontvangst van alle geïncasseerde posten inboeken. Dit scheelt u onnodig veel handelingen.



VALUTABEHEER

Met Valutabeheer kunt u vreemde valuta's onderhouden, aanmaken en wijzigen. Ook kunt u in deze module de historische koersen van deze valuta's en uw toekomstige valuta-aankopen vastleggen. Hiermee houdt u het overzicht over uw valutabeheer.

VASTE ACTIVA

Deze module helpt u bij het koppelen van soorten activa, locaties en kenmerken aan een vast activum. Met Unit 4 Multivers Extended kunt u onder andere afschrijvingsperioden reguleren en verschillende activa-overzichten verkrijgen. Tevens kunt u onder bepaalde voorwaarden onderhoudskosten koppelen aan een vast activum.

KOSTENVERBIJZONDERING

Met Unit 4 Multivers Extended kunt u uw kosten en opbrengsten niet alleen verbijzonderen naar kostenplaatsen en kostendragers, maar ook naar vier vrij te definiëren dimensies. Met parameters als 'eenregelig uitsplitsen van facturen' kunt u grootboekmutaties sneller verbijzonderen naar kostenplaatsen en kostendragers.

VERPLICHTINGENADMINISTRATIE

Door gebruik te maken van de verplichtingenadministratie voorkomt u dat facturen onverwacht bij u binnenkomen en een al uitgeput budget belasten. De heldere presentatie van de budgetinformatie in Unit 4 Multivers Extended geeft al uw budgetverantwoordelijken inzicht in de besteding hiervan. Zelfs een grafische weergave van het budget in relatie tot de werkelijke uitgaven en voorgenomen verplichtingen behoort tot de mogelijkheden.

LOGISTIEKE ADMINISTRATIE

Unit 4 Agresso is in Nederland marktleider in ERP-systemen voor de groothandel. Unit 4 Multivers Extended is dan ook gebaseerd op de 'best practices' in de branche en biedt specifieke oplossingen voor de problematiek die speelt binnen de logistieke dienstverlening. Die uitgebreide kennis van de branche is een van de belangrijkste redenen voor het succes van Unit 4 Multivers Extended. Dat willen wij ook graag zo houden. Als 'dedicated' producent van software voor de logistieke dienstverlening houdt Unit 4 Agresso continu 'feeling' met de markt en heeft zij een scherp oog voor nieuwe ontwikkelingen, die van belang zijn voor de branche.

Daardoor kan Unit 4 Agresso bijvoorbeeld wetswijzigingen, die van belang zijn voor de branche en voor uw onderneming, vroegtijdig signaleren en doorvoeren in de software. U hebt dus de zekerheid dat Unit 4 Multivers Extended ook in de toekomst volledig toegesneden blijft op de branche en op uw eigen bedrijfsvoering.

BASIS

In Unit 4 Multivers Extended staan de producten los van de administraties geregistreerd. Per administratie kunt u vervolgens zien hoeveel producten u, verdeeld over verschillende (verpakkings)eenheden, in voorraad hebt en aan welke kwaliteit deze producten voldoen. Met Unit 4 Multivers Extended kunt u op basis van deze gegevens automatisch besteladviezen laten genereren. U kunt bijvoorbeeld zien welke leverancier de beste producten levert en bij welke leverancier de levertijd het kortst is. Ook kunt u in het systeem zien welke kortingen vanaf welk aantal eenheden gelden. Door de producten in categorieën en groepen in te delen, kunnen uw medewerkers naar alternatieven zoeken wanneer een bepaald product niet voorradig of tijdelijk onbestelbaar blijkt te zijn. Deze productindeling geeft u tegelijkertijd inzicht in de assemblage van diverse producten.

VOORRAADWAARDERING & SERIENUMMERS

Met Unit 4 Multivers Extended kunt u standaard gebruikmaken van verschillende voorraadwaarderingmethoden zoals LIFO, FIFO, GIP en VVP. Daarnaast is het mogelijk om met partijregistratie uw ingekochte partijen door het gehele logistieke proces heen te volgen. Ook de functionaliteit serienummers is standaard voorhanden in Unit 4 Multivers Extended.

WAREHOUSE MANAGEMENT

Centraal in uw handelsonderneming staat het proces van voorraadbeheersing. Dat is ook het geval binnen Unit 4 Multivers Extended. Ons automatiseringssysteem zorgt ervoor dat uw voorraadniveaus altijd in lijn zijn met wat benodigd is. Het houdt hierbij rekening met het verleden, het heden en de toekomst. Daarbij wordt alle beschikbare relevante informatie uit uw organisatie gebruikt om de logistieke stroom te optimaliseren en de totale opslagruimte optimaal te benutten. Zo kunt u met Unit 4 Multivers Extended bijvoorbeeld met verschillende magazijnen en magazijnlocaties werken. Ook kunt u met onze software een actuele ABC-classificatie koppelen aan uw voorraad en op basis hiervan een locatie bepalen. ABC-classificatie houdt in dat u uw goedlopende producten op goedbereikbare, zogeheten A-plaatsen in het magazijn moet leggen en uw minder hardlopende producten juist op locaties verder achterin het magazijn. Unit 4 Multivers Extended helpt u in het bepalen welke artikelen u op welke locaties in het magazijn kunt leggen. Verder stelt u met Unit 4 Multivers Extended binnen één of meerdere magazijnen de ideale looproutes van bonnen of verzamellooplijsten samen. Door hier de inslag- en uitslaginformatie mee te combineren, is cross-docking mogelijk. Met al deze toepassingen neemt het aantal interne verplaatsingen aanzienlijk af en legt u minder beslag op uw vierkante meters opslagruimte. Hierdoor brengt u meer efficiëntie in uw interne logistiek, dat het hart is van uw onderneming.



DISTRIBUTIE

Met Unit 4 Multivers Extended stemt u al uw logistieke processen, administratieve processen en informatievoorziening optimaal op elkaar af, zodat u efficiënter en slagvaardiger kunt handelen. Zo kunt u door middel van automatische besteladvisering de juiste orders op het juiste moment plaatsen. Ook kunt u door middel van voorontvangsten en vaste locatievoorstellen uw magazijnlocaties van tevoren reserveren, zodat deze niet dubbel worden gebruikt. Ook kunt u met Unit 4 Multivers Extended de levertijden van uitstaande verkooporders geautomatiseerd aanpassen als een inkooporder vertraging oploopt. Hierdoor bent u in staat om uw klanten tijdig te informeren over de status van hun orders. Bovendien kunt u met Unit 4 Multivers Extended uw afnemers zelf laten bepalen hoe zij geïnformeerd willen worden over de status van hun orders. U kunt hen hierbij laten kiezen voor de traditionele wijze per post, telefoon of fax, maar ook voor het gebruik van moderne communicatiemiddelen. Niet alleen uw afnemers, maar ook uw leveranciers hebben de mogelijkheid om te kiezen op welke wijze, in welke mate en met welke gegevens zij met uw organisatie willen communiceren. Hiermee verhoogt u in grote mate het serviceniveau van uw organisatie.

INTERCOMPANY

Met de module Intercompany hebt u inzicht in het totale voorraadbeheer van uw holding. Bij een voorraadtekort in de moederorganisatie kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van de gevraagde goederen via een dochterorganisatie te leveren.

ASSEMBLAGE

Dankzij deze module ziet u met één druk op de knop hoe een eindproduct wordt geassembleerd en in welk magazijn de assemblage plaatsvindt. Als er onvoldoende onderdelen op voorraad liggen, kunt u ervoor kiezen om meteen een assemblageopdracht aan te maken en deze te koppelen aan de betreffende verkooporder. Ook kunt u met de module Assemblage onderdelen naar een assemblagemagazijn verplaatsen en de eindproducten weer terugverplaatsen. Zo houdt u het overzicht over en grip op het gehele assemblageproces.

PRIJSAFSPRAKEN

Unit 4 Multivers Extended biedt u diverse mogelijkheden om afnemersgericht te handelen. Zo hebt u de mogelijkheid om klantspecifieke prijs-, korting- en leveringsafspraken vast te leggen. Deze condities zijn niet alleen beschikbaar voor uw eigen orderinvoer, maar gelden ook als uitgangspunt voor uw klanten die via de geïntegreerde module Unit 4 Multivers Extended Websolutions uw producten via internet bestellen. Verderop in deze brochure leest u meer over Websolutions.

AGENTVERKOPEN

Dankzij de module Agentverkopen hebt u als agent met één druk op de knop inzicht in de stand van zaken, zoals provisiepercentages per leverancier en afwijkingen in de provisie per product. Met deze informatie kunt u snel en eenvoudig de juiste inkoop- of verkoopbeslissing nemen.

RETOUREN

Met de functionaliteit Retoureren bewaart u het overzicht in uw voorraadbeheer. Zo kunt u vaststellen in welk magazijn de geretourneerde producten voor een bepaalde periode opgeslagen kunnen worden. Hiermee voorkomt u dat u de geretourneerde producten naar een overvol magazijn stuurt. Ook kunt u met deze module traceren bij welk bedrijf u de geretourneerde producten hebt ingekocht en wat de reden van retourneren is.

VERKOOPADMINISTRATIE

Deze afdeling onderhoudt contact met uw afnemers en maakt afspraken die de rest van uw onderneming moet waarmaken. Unit 4 Multivers Extended biedt voor uw verkoopmedewerkers en verkoopmanager een instrument om klanten antwoord te geven op hun vragen én voortijdig in te grijpen wanneer er zich onverwachte problemen met de levertijd voordoen.

RELATIEBEHEER

Met Relatiebeheer kunt u structuur aanbrengen in de registratie van de contacten die uw verkopers met klanten en leveranciers hebben. Zo registreert u wat uw medewerkers met wie en met welke organisatie hebben besproken. Vervolgens koppelt u het contact aan de gewenste actie en geeft u de actiesoort, actiedatum en eventueel een actieprioriteit aan. Unit 4 Multivers Extended voegt deze actie toe aan de actielijst en zorgt ervoor dat de juiste medewerker een signaal ontvangt. Daarbij kunt u gebruik maken van de geïntegreerde koppeling met Microsoft Outlook om de betreffende medewerker via e-mail over een taak of afspraak in te lichten. Daarnaast kunt u met Relatiebeheer telefonische aanvragen voor documentatie registreren en voorzien van een interesse- en/of documentatiecode.

Binnen Unit 4 Multivers Extended blijft dus bekend wie waarin geïnteresseerd is en welke documentatie is toegestuurd. Tenslotte is het versturen van een mailing met Unit 4 Multivers Extended een eenvoudige zaak. U krijgt maximale ondersteuning bij het opstellen van de selectiecriteria en het selecteren van de adressen en contactpersonen. Op basis hiervan stuurt u de mailing direct aan via Microsoft Word.

VERKOPOFFERTES

Via de offertefunctie kunt u aanbiedingen voor uw afnemers opstellen op basis van de gegevens die u in Unit 4 Multivers Extended hebt laten vastleggen. Net als bij de verkooporders kunt u aanvullende gegevens vastleggen, waaronder een extra beschrijving van een artikel voor uw klant. Daarbij kunt u de verkoopofferte in diverse talen en lay-outs opmaken. Als de klant uw offerte accepteert, kunt u deze eenvoudig in zijn geheel of juist deels omzetten in een order. Vervolgens controleert Unit 4 Multivers Extended de levertijden, waarna u de order verder kunt aanpassen aan de wens van de klant. Als er onverhoopt een probleem met de voorraad is, geeft Unit 4 Multivers Extended u inzicht in de alternatieven per artikelregel.

VERKOOPORDERS

In Unit 4 Multivers Extended kunt u uiteraard uw verkooporders registreren en voorraden, prijzen en afspraken vastleggen. Maar het programma gaat net een stap verder, want in één en dezelfde functie kan Unit 4 Multivers Extended alle binnenkomende orders - telefonisch of schriftelijk - verwerken. Bij het invoeren van de verkooporder kunt u per orderregel een afleverregel koppelen. De goederen kunnen door u naar een ander afleveradres of zelfs naar een andere organisatie worden gestuurd. Ook kunt u per orderregel instructies voor het magazijn en opmerkingen voor de klant aanmaken. Deze notities komen vanzelf op de relevante documenten terecht. Bij het afsluiten van de verkooporder kunt u aanvullende kortingen en/of orderkosten toewijzen en direct een orderbevestiging faxen. Unit 4 Multivers Extended geeft u bovendien een waarschuwing wanneer u één of meerdere producten levert die buiten de vastgestelde verkoopprijsmarge vallen.



PRIJSAFSPRAKEN

Unit 4 Multivers Extended biedt u diverse mogelijkheden om afnemersgericht te handelen. Zo hebt u de mogelijkheid om klantspecifieke prijs-, korting- en leveringsafspraken vast te leggen. Ook zijn zaken zoals stibat en emballage hierin mogelijk. Deze condities zijn niet alleen beschikbaar voor uw eigen orderinvoer, maar gelden ook als uitgangspunt voor uw klanten, die via de geïntegreerde module Unit 4 Multivers Extended Websolutions uw producten via internet bestellen. Verderop in deze brochure kunt u meer lezen over Unit 4 Multivers Extended Websolutions.

INTERCOMPANY

Met deze module van Unit 4 Multivers Extended hebt u inzicht in het totale voorraadbeheer. Bij een voorraadtekort in de moederorganisatie kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van de gevraagde goederen via een dochterorganisatie te leveren. Hierdoor voorkomt u dat u 'nee' moet verkopen aan uw klant. Daarnaast is het mogelijk om het voorraadbeheer over verschillende filialen of vestigingen snel inzichtelijk te krijgen en desgewenst uit het magazijn van een ander filiaal of vestiging te leveren.

RETOUREN

Met de module Retouren kunt u zien wat de financiële gevolgen van een retourorder zijn. Als u bijvoorbeeld voor duizend euro schoenen hebt verkocht en deze zijn door een prijsverschil op de markt nog maar 750 euro waard, dan heeft dit bij retournering gevolgen voor het orderbedrag. Daarbij kunt u met deze module traceren bij welk bedrijf u de geretourneerde producten hebt ingekocht en wat de reden van retourneren is.

INKOOPADMINISTRATIE

Het inkoopmanagement van Unit 4 Multivers Extended geeft uw inkopers de beschikking over alle informatie over de prestaties van uw leveranciers en geeft daarmee richting aan uw inkoopactiviteiten. Zo levert ons automatiseringssysteem u heldere en betrouwbare besteladviezen, waarbij rekening wordt gehouden met de minimum- en maximumvoorraad per product. Unit 4 Multivers Extended houdt niet alleen rekening met de huidige magazijnvoorraad, maar ook met de lopende inkooporders, de geblokkeerde en verkochte voorraad en de voorraad waarop door de klant een afroeporder is geplaatst. De gegenereerde besteladviezen kunnen automatisch in een inkooporder worden omgezet, wat u veel geld en overbodige handelingen bespaart.

INKOOPORDERS

Unit 4 Multivers Extended ondersteunt u bij het vastleggen van inkooporders en facturen in de inkoopadministratie. Door het werken met zoekschermen, standaardwaarden en automatische factuurnummering, kunt u de gegevens heel eenvoudig invoeren waardoor u weer tijd bespaart.

KOPPELING INKOOP-VERKOOP

In Unit 4 Multivers Extended kunt u ook een koppeling tot stand brengen tussen uw inkoop- en verkooporders. Wanneer een product dat u opneemt in een verkooporder niet meer op voorraad is, kunt u het programma automatisch een inkooporder laten aanmaken.

LEVERANCIERSBEOORDELING

Om optimaal aan de vraag van uw afnemers te voldoen, is het van groot belang dat u inzicht hebt in de prestaties van uw leveranciers. In Unit 4 Multivers Extended beoordeelt u zelf uw leveranciers op cruciale aspecten zoals prijs, kwaliteit en leverbetrouwbaarheid. Daarnaast kent ons automatiseringssysteem ruime mogelijkheden voor het bewaken van gemaakte, al dan niet contractuele, prijs- of leveringsafspraken. Bovendien biedt Unit 4 Multivers Extended u de mogelijkheid om financiële en logistieke informatiestromen van elkaar te scheiden. U automatiseert dus het proces van rechtstreekse leveringen voor een aantal leveranciers of voor een bepaalde order(soort). Op deze wijze hebt u meer inzicht in en houdt u meer controle op de kwaliteit en prestaties van uw leveranciers. Hierdoor kunt u ook uw eigen klanten beter van dienst zijn.

INTERCOMPANY

Met deze module van Unit 4 Multivers Extended hebt u inzicht in het totale voorraadbeheer. Bij een voorraadtekort in de moederorganisatie kunt u er bijvoorbeeld voor kiezen om een deel van de gevraagde goederen via een dochterorganisatie te leveren. Hierdoor voorkomt u dat u te veel producten inkoopt die in een andere vestiging nog voldoende op voorraad zijn. Daarnaast is het mogelijk om het voorraadbeheer over verschillende vestigingen of filialen snel inzichtelijk te krijgen en desgewenst uit het magazijn van een ander filiaal te leveren.

ORGANISATIES, PERSONEN EN PRODUCTEN ADMINISTRATIE-ONAFHANKELIJK

In Unit 4 Multivers Extended kunt u centraal organisaties en personen vastleggen, die u vervolgens per administratie kunt voorzien van extra gegevens en kunt kenmerken als crediteur of debiteur. Ook kunt u in Unit 4 Multivers Extended met verschillende verpakkingseenheden werken. Zo is het mogelijk dat administratie één alleen producten per doos inkoopt en administratie twee alleen producten per pallet of los aanschaft.



PROJECTADMINISTRATIE

In Unit 4 Multivers Extended kunt u heel eenvoudig diverse projectadministraties voeren, zonder daarbij het overzicht kwijt te raken. Deze module biedt u namelijk de mogelijkheid om projecten niet alleen te definiëren, maar deze ook om te zetten in offertes, orders en facturen.

De module Projecten biedt u de mogelijkheid om projecten te definiëren, alle voor een project gemaakte kosten te registreren en deze kosten op basis van regie (nacalculatie) of op basis van vooraf gedefinieerde termijnen te factureren. Naar eigen keuze kunt u termijn- of regieprojecten maken. Per project kunt u vervolgens deelprojecten, termijnbedragen, boekingssoorten, kenmerken en notities vastleggen.

INKOOP- EN VERKOOPPROCES GEÏNTEGREERD IN PROJECTEN

Met Unit 4 Multivers Extended zijn het inkoop- en verkoopproces geïntegreerd in de module Projecten. Zo kunt u verkooporders invoeren die betrekking hebben op een project. Met deze projectorders kunt u - door een leverdatum of leverschema in te geven - eenvoudig een toekomstige materiaalbehoefte vastleggen. Ook kunt u via de standaard inkoopfunctie tijdig een inkooporder voor die goederen plaatsen.

E-COMMERCE

Tegenwoordig gaat steeds meer betaal- en bestelverkeer via het internet. Ook Unit 4 Agresso speelt hierop in. Zo kunt u met Unit 4 Multivers Extended Websolutions uw klanten én uzelf dag en nacht actueel inzicht geven in uw assortiment. Ook kunnen uw medewerkers met deze module veel tijd besparen, doordat zij met één druk op de knop alle bestellingen via internet om kunnen zetten in verkooporders in uw administratie.

UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED WEBSOLUTIONS

Met deze geïntegreerde oplossing hebben uw relaties via internet continu actueel inzicht in de prijs en beschikbaarheid van uw assortiment. Uw relaties kunnen zelf orders plaatsen of statussen van oude orders, zendingen, facturen of openstaande posten bekijken. Dit is natuurlijk afhankelijk van de rechten die u hen hebt toegekend. Met Unit 4 Multivers Extended Websolutions houdt u ook zelf het overzicht. Zo kunt u op verschillende momenten in het logistieke traject automatisch de kredietlimietcontrole laten uitvoeren. Dit kunt u bijvoorbeeld laten doen bij het invoeren of afsluiten van een order of bij het afdrukken of gereedmaken van de magazijnbon. Hiermee voorkomt u dat het betalingsgedrag van uw relaties, die via internet bestellen, de continuïteit van uw organisatie in gevaar brengt. Daarnaast bespaart de naadloze integratie van de verschillende modules van Unit 4 Multivers Extended u ook bij bestellingen via internet veel tijd. Zo hoeven uw medewerkers een internetbestelling niet over te typen. Een eenvoudige validatieslag volstaat om deze bestelling direct in het orderuitlevertraject te laten opnemen.

AFTERSALES

Service en onderhoud binnen Unit 4 Multivers Extended is verregaand geïntegreerd met logistieke modules als de Basismodule, Warehouse Management, Distributie, Assemblage en Retouren. Daarnaast is service en onderhoud uiteraard ook geïntegreerd met de financieel-administratieve modules. Dit levert u een geautomatiseerde afhandeling van al uw aftersalescontacten op.

SERVICE & ONDERHOUD

Voor het geautomatiseerd aansturen en afwickelen van het service- en onderhoudsproces door uw aftersalesmedewerker, kunt u kiezen uit de modules Werkorders, Installatiebeheer, Contractadministratie en Call-Administratie. Als uw organisatie uitsluitend storingen oplost, kunt u de module Werkorders gebruiken. Indien uw organisatie naast het oplossen van storingen ook preventief onderhoud verleent, kunt u als aanvulling op de module Werkorders met de module Installatiebeheer werken. Als u contracten wilt afsluiten voor zowel storingen als preventief onderhoud, kunt u dit proces met de module Contractadministratie automatiseren. Tot slot kunt u met de module Call-Administratie een waardevolle kennisdatabase opbouwen, waarin uw aftersalesmedewerker per installatie het probleem, de oplossing en de oorzaak vastlegt.

De module Werkorders vormt de centrale spil in de service- en onderhoudsfuncties van Unit 4 Multivers Extended. De aftersalesmedewerker kan voor zijn activiteiten worden aangestuurd door een klantmelding of een contractverplichting. Per type werkorder kunt u instructies en andere vrije teksten vastleggen, die de aftersalesmedewerker terugleest op zijn werkopdracht. Wanneer de aftersalesmedewerker zijn werkorder afmeldt, worden de werkelijk verbruikte producten, uren en kosten geregistreerd. Indien er sprake was van een storing, kunnen de melding en de eventuele oplossing door hem worden vastgelegd. Zo ontstaat een kennisdatabase van foutmeldingen en mogelijke oplossingen.

Met de module Installatiebeheer hebt u de mogelijkheid om (technische) installaties te administreren ten behoeve van serviceopdrachten of preventief onderhoud. Maar ook diensten kunnen als installatie worden gedefinieerd zodat ook daar onderhoud op kan worden uitgevoerd. De module Contractadministratie biedt geautomatiseerde ondersteuning aan het beheer van al uw servicecontracten. Bovendien kunt u in de module Call-Administratie elke binnenkomende klantmelding registeren, die betrekking heeft op een specifiek component van een uitstaande installatie. De module Call-Administratie maakt hiervoor gebruik van de informatie die opgeslagen is in de module Installatiebeheer. De servicemedewerker kan in de call een tijd, een call-actie en een vrije omschrijving vastleggen. Vanuit de call kan direct een werkorder worden aangemaakt. De terugkoppeling van de servicemelding in het systeem vindt plaats door het vastleggen van een omschrijving van de geboden oplossing.



OVERIG

U DE ZORG OVER UW ORGANISATIE, UNIT 4 AGRASSO DE ZORG OVER UW ADMINISTRATIE

Unit 4 Multivers Extended speelt in op de wensen van de organisatie, de omgeving en de gebruikers. Dit betekent dat uw bedrijfsstrategie en bedrijfsprocessen bepalend zijn voor de inrichting van Unit 4 Multivers Extended. Ons automatiseringssysteem past zich aan uw bedrijfsvoering aan in plaats van andersom. Hierdoor kunt u snel schakelen tussen leveranciers en klanten en kan uw interne organisatie slagvaardiger reageren op interne en externe ontwikkelingen. Bovendien kan Unit 4 Agresso als producent en leverancier van Unit 4 Multivers Extended wetswijzigingen snel doorvoeren in de standaardprogrammatuur. De gewijzigde standaardprogrammatuur wordt vervolgens in de vorm van nieuwe releases regelmatig aan u als gebruiker van Unit 4 Multivers Extended beschikbaar gesteld. Door deze updates blijft de continuïteit van uw geautomatiseerde bedrijfsvoering gegarandeerd.

MAATWERK

Unit 4 Multivers Extended is uitermate flexibel van opzet. Door de doordachte inrichting is het mogelijk om het pakket geheel in te richten naar de werkwijze en processen van uw organisatie. Zo kunt u in Unit 4 Multivers Extended bijvoorbeeld het menu en de informatieprofielen geheel naar uw smaak inrichten. Naast deze grote mate van flexibiliteit kent Unit 4 Multivers Extended een zeer breed functionaliteitenpakket, dat geheel is afgestemd op de meest recente wensen van het MKB. Daarnaast kunt u onze software koppelen met andere Windows-applicaties. Veel zaken zijn standaard mogelijk in Unit 4 Multivers Extended. Mochten er heel specifieke zaken binnen uw bedrijfsvoering voorkomen, die niet standaard op te lossen zijn, dan biedt Unit 4 Agresso de mogelijkheid tot maatwerk op Unit 4 Multivers Extended.

OPENHEID NAAR OFFICEPROGRAMMA'S

Unit 4 Multivers Extended integreert naadloos met andere geautomatiseerde systemen, die u binnen uw organisatie voor de dagelijkse bedrijfsvoering gebruikt. Dit betekent dat u uw gegevens eenvoudig kunt uitwisselen met Officeprogramma's zoals Microsoft Access, Microsoft Excel en Microsoft Word. De wijzigingen die u in uw administratie aanbrengt, worden bijvoorbeeld meteen doorgevoerd in uw spreadsheet. Daarmee bespaart u zichzelf niet alleen veel tijd en moeite, maar bent u ook altijd verzekerd van actuele informatie in uw rapporten of grafieken. Daarnaast bent u in staat om zelf analyses te maken op basis van de gegevens, die Unit 4 Multivers Extended u biedt. Zo beschikt u altijd over de meest actuele informatie in de vorm die u wenst.

INTEGRATIE VAN ALLE MODULES

In Unit 4 Multivers Extended zijn alle modules met elkaar geïntegreerd. Dat levert u veel tijdswinst en waardevolle informatie op. Zo is Unit 4 Multivers Extended uniek in zijn soort vanwege de volledige integratie van de module Relatiebeheer en/of Websolutions met de logistieke en financiële functies. Dankzij deze integratie kunt u de informatie van uw klanten zinvol gebruiken in uw verkoop- en marketingsysteem. Dit levert u de mogelijkheid op om in uw logistieke traject al rekening te houden met de wensen van uw klanten, waarmee u hun tevredenheid en loyaliteit vergroot.

MODULE-OVERZICHT

UNIT 4 MULTIVERS EXTENDED

FINANCIËEL

Basis Financieel
(Grootboek - Telebankieren - Facturering)
Incasso
Valutabeheer
Vaste Activa
Rekening-Courant
4D-Verbijzondering
Belgische Administratie

LOGISTIEK

Basis Logistiek
(Inkoop - Verkoop - Voorraad)
Assemblage
Verkoopoffertes
Prijsbijstellingen
Vendor Rating
Agent Verkopen
Retouren
Intercompany
Warehouse Management
Distributie
EDI-Verkoop
EDI-Inkoop

PROJECTEN, SERVICE & ONDERHOUD

Projecten
Werkorders
Installatiebeheer
Contractadministratie
Call-Administratie

ADDITIONEEL

Import
Office
Query
Engelstalige programmatuur

CRM

CRM

MANAGEMENT- INFORMATIE

Management-Assistent

INTELLIGENTE RAPPORTAGE

Business Intelligence

INTERNET

Websolutions

Unit 4 Agresso Software B.V. Stationspark 1000, 3364 DA Sliedrecht, Postbus 102, 3360 AC Sliedrecht, Nederland
T: 0184 44 44 44, F: 0184 44 44 45, mkb@unit4agresso.com, www.unit4agresso.nl/mkb, gratis informatienummer: 0800 844 44 44

Unit 4 Agresso Belgium N.V., Meir 24, 2000 Antwerpen, België
T: 03 232 40 22, F: 03 232 38 23, info.kmo@unit4agresso.com, www.unit4agresso.be/kmo

Uw UNIT 4 AGRESSO-PARTNER:

Niets van deze uitgave mag worden gewijzigd, verveelvoudigd, opgeslagen of openbaar gemaakt worden in enige vorm of op welke wijze dan ook zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Unit 4 Agresso. De merken genoemd in deze folder worden beschermd. Aan deze folder kunnen geen rechten worden ontleend. Wijzigingen en drukfouten voorbehouden.