



Referentie *Case*:

Treffina realiseert met Remote Systeembeheer maar liefst 60% kostenbesparing. Dankzij ACA IT-Solutions.



Treffina, importeur van een breed assortiment aan drogisterijartikelen voor compleet Europa, levert al ruim 60 jaar aan drogisterijen en ketens. Twee maal per jaar brengt Treffina een nieuwe collectie toilettassen uit, een van de speerpunten van de organisatie. Daarnaast voorziet het bedrijf in make-up en talloze andere cosmetica-artikelen en accessoires. Treffina laat het volledige assortiment in het verre oosten produceren om het vervolgens vanuit Eindhoven geheel uit voorraad te kunnen leveren.



“Remote Systeembeheer is voor elk bedrijf een ideale oplossing: de kwaliteit en service van het systeembeheer stijgt en de kosten dalen.”

Treffina wil zich vooral met de kernactiviteiten bezighouden en zo weinig mogelijk met IT. Hierin verschilt het bedrijf weinig van andere. “Onze netwerkgeving is echter het kloppend hart van onze organisatie”, zo stelt de heer F. Rademakers, inkoper bij Treffina. “Elk incident, elk moment van stilstand, kost moeite, tijd en geld. Een optimaal functionerend systeem is daarom in mijn ogen niet alleen noodzakelijk, maar ook nog eens winstgevend. Nu we Remote Systeembeheer hebben blijkt dat ook wel: we hebben sindsdien een kostenbesparing op onze IT-inkoop gerealiseerd van maar liefst 60%.”

Een continue bewaking van het netwerk tegen een aantrekkelijke prijs

ACA IT-Solutions installeerde onlangs Remote Systeembeheer bij Treffina: systeembeheer op afstand van servers, werkstations en actieve componenten zoals printers. De verbinding is zowel mogelijk via internet, de telefoonlijn of zelfs via een satelliet. “Voorheen werden onze systemen op traditionele wijze beheerd door ACA IT-Solutions”, legt de heer Rademakers uit. “Wegens groei van ons bedrijf en de aankoop van nieuwe systemen stegen de kosten van het systeembeheer. Op dat moment was ACA IT-Solutions bezig met een aantal pilot-projecten van het vernieuwde Remote Systeembeheer en de geluiden daarover waren uitstekend. Onze vraag, een continue bewaking van het netwerk tegen een aantrekkelijke prijs, leek beantwoord te worden door



deze nieuwe dienst van ACA IT-Solutions. Achteraf blijkt dat ook zo te zijn. De investeringen zijn in verhouding minimaal: na een jaar heb je ze terugverdiend en vanaf dat moment wordt de post systeembeheer aanzienlijk lager.”

“Als je op IT-gebied afhankelijk bent, moet er maximaal vertrouwen zijn.”

Treffina is op IT-gebied een bedrijf zoals vele andere. De heer Rademakers verwoordt het zo: “Al onze medewerkers zijn 100% gebruikers. We weten weinig of niets van de hard- en de software, dus doet zich een probleem voor, dan hebben we direct hulp nodig. Ons bedrijf is niet groot genoeg om een systeembeheerder in dienst te nemen, bovendien zou deze dan continu bijgeschoold moeten worden en praktisch is dat niet haalbaar. We zijn dus, wat het beheer van ons netwerk betreft, volledig afhankelijk van een andere partij. En zoals ik al zei is onze netwerkomgeving van levensbelang voor onze organisatie. Dan moet je een partner hebben die je op en top vertrouwt. Met ACA IT-Solutions genoten wij al jaren van een goed samenwerkingsverband en nu Remote Systeembeheer volledig is geïnstalleerd, is ons vertrouwen alleen maar gegroeid.”



“Hoe minder contact, hoe beter.”

“Ook de installatie is zeer geruisloos verlopen”, vervolgt De heer Rademakers. “Onze verwachting was dat het contact met ACA IT-Solutions tijdelijk erg intensief zou zijn, voornamelijk omdat de normale situatie volledig vastgesteld diende te worden. Gelukkig weten ze bij ACA IT-Solutions heel goed hoe ze alle parameters moeten interpreteren. Al met al biedt Remote Systeembeheer ons alleen maar voordelen: het systeem werkt perfect en de frequentie van de bezoeken is drastisch afgenomen. En de samenwerking met ACA IT-Solutions is uitstekend. In dit geval kunnen we zeggen: hoe minder contact, hoe beter!”

Niet alleen een verbetering van het systeem, maar ook een besparing van de kosten

De heer Robert Daniëls van ACA IT-Solutions ziet Remote Systeembeheer als een perfecte oplossing voor elk bedrijf. “Het complete netwerk wordt op afstand 24 uur per dag in de gaten gehouden. Incidenten worden vaak vooraf al herkend en in de kiem gesmoord, zonder dat de medewerkers er iets van merken. De performance van het netwerk, de back up, de groei van de data-applicaties, de veiligheid van het netwerk, alles wordt continu gemonitord. Niet alleen betekent dit een verbetering van het systeem, ook het aantal werkuren dat wij eraan kwijt zijn is sterk verminderd. Het aantal bezoeken op locatie bij de klant wordt drastisch verminderd omdat een hoop zaken remote opgelost kunnen worden. Dus al met al een aanzienlijke besparing op de kosten. Met daarbij opgeteld een hogere mate van service en kwaliteit heb je dus een optimale verbetering. Dit alles leidt tot een netwerk met een hoge mate van betrouwbaarheid en beschikbaarheid.”